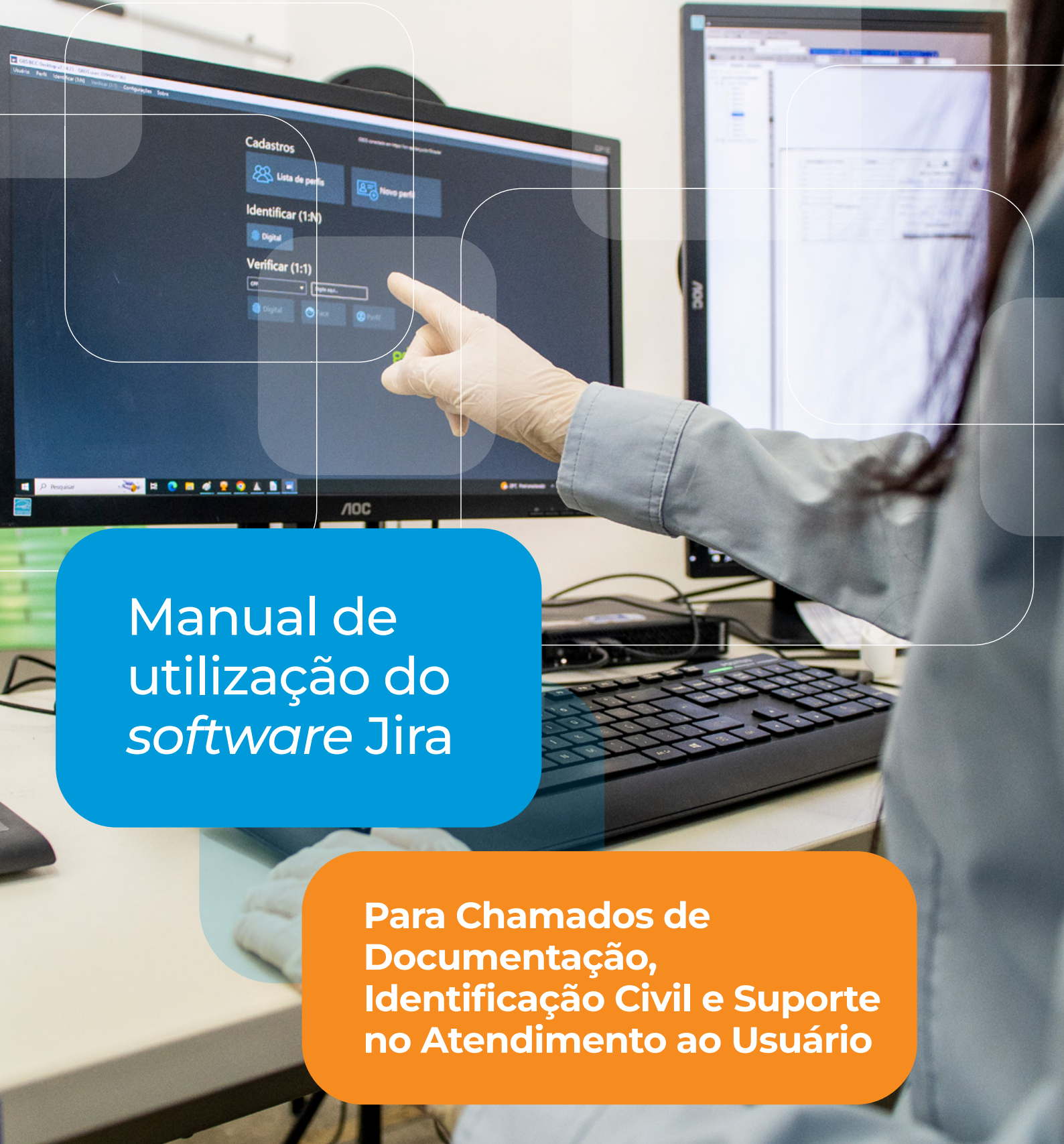




Manual de utilização do software Jira

**Para Chamados de
Documentação,
Identificação Civil e Suporte
no Atendimento ao Usuário**

**SÉRIE FAZENDO JUSTIÇA | COLEÇÃO DOCUMENTAÇÃO
E IDENTIFICAÇÃO DE PESSOAS PRESAS OU EGRESSAS**





SÉRIE FAZENDO JUSTIÇA
COLEÇÃO DOCUMENTAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO
DE PESSOAS PRESAS OU EGRESSAS

**Manual de
utilização do
software Jira**

**Para Chamados de
Documentação,
Identificação Civil e Suporte
no Atendimento ao Usuário**

BRASÍLIA, 2025

CNJ (Conselho Nacional de Justiça)

Presidente: Ministro Luiz Edson Fachin

Corregedora Nacional de Justiça: Ministro Mauro Campbell Marques

Conselheiros

Ministro Guilherme Augusto Caputo Bastos

José Edivaldo Rocha Rotondano

Mônica Autran Machado Nobre

Alexandre Teixeira Cunha

Renata Gil de Alcântara Videira

Daniela Pereira Madeira

Guilherme Guimarães Feliciano

Pablo Coutinho Barreto

João Paulo Schoucair

Marcello Terto

Ulisses Rabaneda

Daiane Nogueira de Lira

Rodrigo Badaró

Secretária-Geral: Clara da Mota Santos Pimenta Alves

Secretário de Estratégia e Projetos: Paulo Marcos de Farias

Assessora-Chefe Executiva do Gabinete da Presidência: Raquel Coutinho

Diretor-Geral: Bruno César de Oliveira Lopes

Supervisor DMF/CNJ: Conselheiro José Edivaldo Rocha Rotondano

Juiz Auxiliar da Presidência e Coordenador DMF/CNJ: Luís Geraldo Sant'Ana Lanfredi

Juiz Auxiliar da Presidência e Coordenador-Adjunto DMF/CNJ: Ruy Muggiati

Juíza Auxiliar da Presidência - DMF/CNJ: Andréa da Silva Brito

Juiz Auxiliar da Presidência - DMF/CNJ: Lucas Nogueira Israel

Juíza Auxiliar da Presidência - DMF/CNJ: Solange de Borba Reimberg

Juiz Auxiliar da Presidência - DMF/CNJ: Ricardo Alexandre da Silva Costa

Diretora Executiva DMF/CNJ: Renata Chiarinelli Laurino

Diretora Técnica DMF/CNJ (em substituição): Melina Machado Miranda

MJSP (Ministério da Justiça e Segurança Pública)

Ministro da Justiça e Segurança Pública: Ricardo Lewandowski

Secretário Nacional de Políticas Penais: André de Albuquerque Garcia

PNUD BRASIL (Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento)

Representante-Residente: Claudio Providas

Representante-Residente Adjunta: Elisa Calcaterra

Representante-Residente Assistente e Coordenadora da Unidade de Programa: Maristela Baioni

Coordenadora da Unidade de Governança e Justiça para o Desenvolvimento: Andréa Bolzon

Coordenadora-Geral (equipe técnica): Valdirene Daufemback

Coordenador-Adjunto (equipe técnica): Talles Andrade de Souza

Coordenadora Área de Identificação e Documentação (equipe técnica): Virgínia Bezerra Bettega Popiel



Esta obra é licenciada sob uma licença *Creative Commons* – Atribuição-Não Comercial-Sem Derivações. 4.0 Internacional.

Dados Internacionais de Catalogação da Publicação (CIP)

M294

Manual de utilização do software Jira: para chamados de documentação, identificação civil e suporte no atendimento ao usuário [recurso eletrônico]. / Conselho Nacional de Justiça ... [et al.]; coordenação de Luís Geraldo Sant'Ana Lanfredi ... [et al.]. Brasília: Conselho Nacional de Justiça, 2025.

Inclui bibliografia

35 p.: fots. (Série Fazendo Justiça. Coleção Documentação e identificação de pessoas presas ou egressas).

Versão PDF.

Disponível, também, em formato impresso.

ISBN 978-65-5972-215-0

ISBN 978-65-5972-767-4 (coleção)

1. Documentação civil. 2. Identificação civil. 3. Jira. I. Conselho Nacional de Justiça. II. Lanfredi, Luís Geraldo Sant'Ana (Coord.). III. Série.

CDU 343.8

CDD 345

Bibliotecária: Tuany Maria Ribeiro Cirino | CRB1 3543

Coordenação Série Fazendo Justiça: Luis Geraldo Sant'Ana Lanfredi; Renata Chiarinelli Laurino; Carolina Castelo Branco Cooper; Valdirene Daufemback; Talles Andrade de Souza; Débora Neto Zampier

Coordenação do manual: Virgínia Bezerra Bettega Popiel

Elaboração: Ligiane Fernanda Gabriel, Marcelo de Oliveira Saraiva, Alessandro Antonio da Silva Brum, Geovane Pedro da Silva e Samuel dos Santos dos Reis

Revisão Técnica: Virgínia Bezerra Bettega Popiel e Flávia Franco Silveira

Projeto Gráfico e Apoio: Comunicação Fazendo Justiça

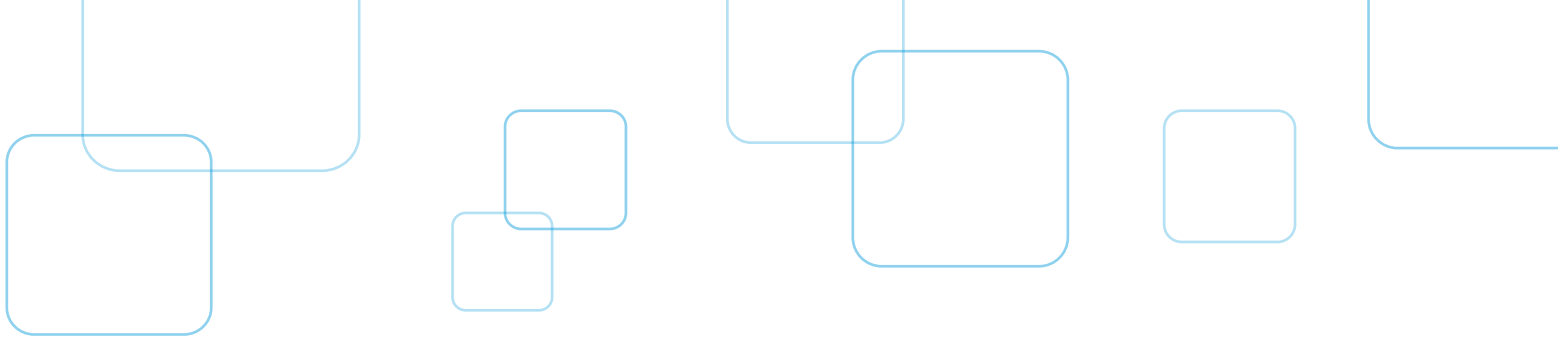
Diagramação: Sense Design & Comunicação

Revisão: Tribus Revisões e Traduções

Fotos: CNJ e Istockphoto

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	7
2	OBJETIVO	8
3	LINK DE ACESSO AO SISTEMA	9
4	ACESSO AO AMBIENTE JIRA	10
4.1	Dados de Acesso	10
4.2	Autenticação no Sistema	11
5	FLUXO DE CADASTRO DE NOVA PENDÊNCIA	12
5.1	Tela de Seleção do Projeto e Nova Pendência	12
5.2	Tela de Cadastro de Nova Pendência (Identificação Civil)	13
5.3	Tela de Cadastro de Nova Pendência (Documentação Civil)	14
5.4	Campos do Formulário de Nova Pendência, Tipo de Pendência: Suporte (Identificação Civil) e Suporte (Documentação Civil)	15
6	ATENDIMENTO DA NOVA PENDÊNCIA	19
6.1	Criação de Nova Pendência	19
6.2	Atendimento de Nova Pendência	20
6.3	Editar, Concluir, Reabrir e Excluir Pendência	21
7	FILTROS E EXPORTAÇÃO DE DADOS	23
7.1	Tipos de Filtros	23
7.2	Seleção de Colunas	25
7.3	Exportação de Dados	25



1 Introdução

O Jira Service Management, aqui denominado por Jira, é uma solução de gerenciamento de serviços projetada para atender às necessidades de equipes de TI e de suporte ao cliente, permitindo a automação, o rastreamento e a gestão eficiente de incidentes, solicitações e mudanças.

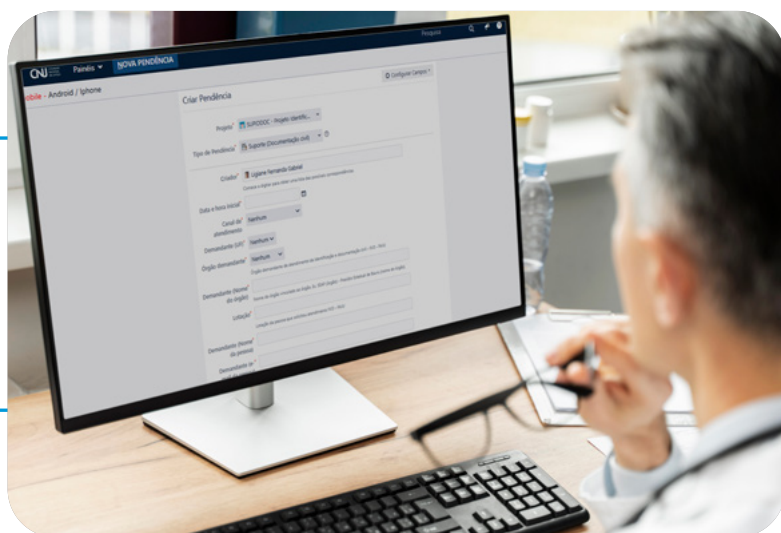
Entre as principais vantagens do Jira estão:

1. **Facilidade de uso e customização:** a interface intuitiva e as opções de personalização permitem que equipes configurem fluxos de trabalho de acordo com suas necessidades específicas, desde a criação de tickets até a resolução final.
2. **Automação de processos:** o Jira Service Management permite automatizar processos repetitivos e fluxos de trabalho, garantindo maior eficiência e reduzindo erros manuais.
3. **Gestão de SLA (Service Level Agreement):** a plataforma permite configurar e monitorar SLAs, garantindo que as equipes atendam aos prazos acordados e cumpram os níveis de serviço estabelecidos com os clientes.
4. **Relatórios e métricas:** oferece uma ampla gama de relatórios e painéis analíticos, permitindo que gestores e equipes monitorem o desempenho, identifiquem gargalos e tomem decisões baseadas em dados.
5. **Escalabilidade:** ideal para equipes de qualquer porte, o Jira Service Management pode ser escalado conforme a necessidade, acompanhando o crescimento da empresa ou da demanda por serviços.

Com essas e outras funcionalidades, o Jira se destaca como uma ferramenta poderosa para otimizar o atendimento ao cliente, melhorar a eficiência operacional e promover uma gestão de serviços ágil e bem-estruturada.

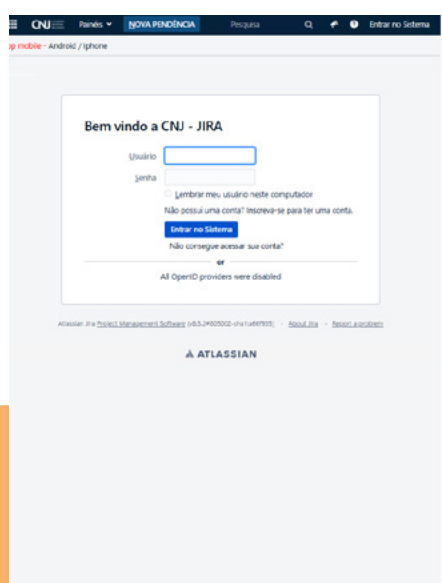
2 Objetivo

Este manual apresenta, de forma detalhada, o passo a passo para a abertura de um chamado (Nova Pendência) relacionado às ações de identificação e documentação civil no software Jira. O objetivo é garantir o registro adequado das solicitações de atendimento ao usuário, bem como o gerenciamento de diferentes tipos de demanda.



3

Link de acesso ao sistema



**Jira Service Management
System Dashboard - CNJ - JIRA**



https://www.cnj.jus.br/jira/login.jsp?os_destination=%2Fsecure%2FDashboard.jspsa

4 Acesso ao ambiente Jira

4.1 Dados de Acesso

Para acessar o Jira Service Management, é necessário ter usuário e senha cadastrados. O solicitante deve fazer o preenchimento dos seus dados através do botão “Inscreva-se”, pedindo a liberação para o e-mail suporte.idcivil@cnj.jus.br.

Bem-vindo a CNJ - JIRA

⚠️ Você deve fazer login para acessar esta página.
Se você acha que esta mensagem está errada, por favor contate seu administrador.

Usuário

Senha

☐ Lembrar meu usuário neste computador

Não possui uma conta? **Inscreva-se** para ter uma conta.

Entrar no Sistema

Não consegue acessar sua conta?

Inscreva-se

Email* Exemplo: charlie@atlassian.com

Nome Completo* Seu nome completo

Nome do usuário* Nome de usuário desejado

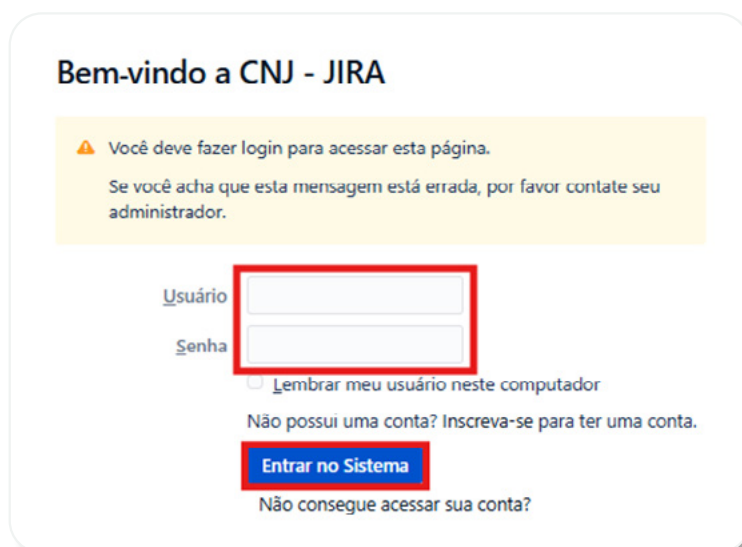
Senha* Senha

Digite a palavra como mostrado abaixo

Inscreva-se Cancelar

4.2 Autenticação no Sistema

Após a liberação de acesso, o usuário deve autenticar no sistema pelo link [System Dashboard - CNJ - JIRA](#) e informar seu login e senha, conforme indicado, clicando em “Entrar no Sistema”.



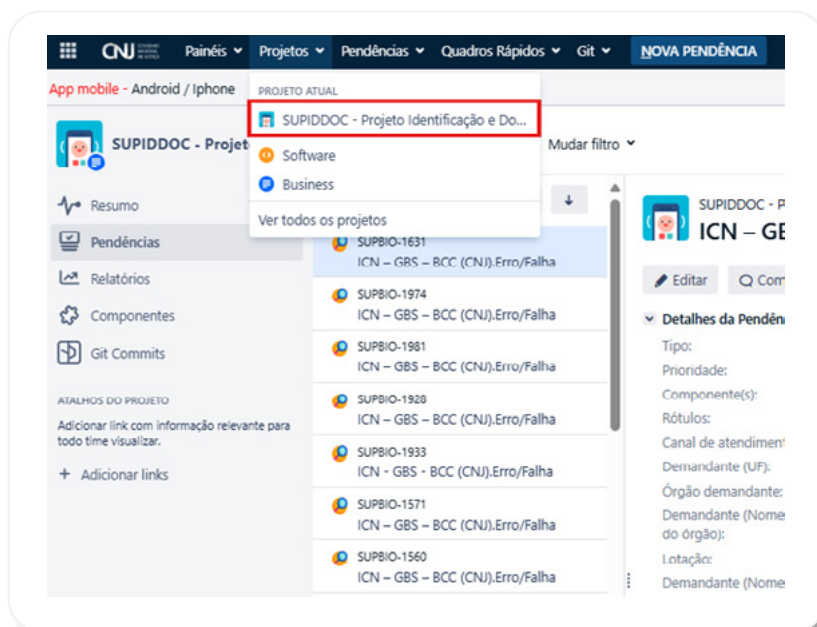
The image shows a login form titled "Bem-vindo a CNJ - JIRA". It features a yellow warning box with a triangle icon and the text: "Você deve fazer login para acessar esta página. Se você acha que esta mensagem está errada, por favor contate seu administrador." Below this, there are two input fields labeled "Usuário" and "Senha". A red rectangle highlights both input fields. Under the "Senha" field, there is a checkbox labeled "Lembrar meu usuário neste computador". Below the checkbox, there is a link that says "Não possui uma conta? Inscreva-se para ter uma conta." At the bottom, there is a blue button with white text that says "Entrar no Sistema". Below the button, there is a link that says "Não consegue acessar sua conta?"

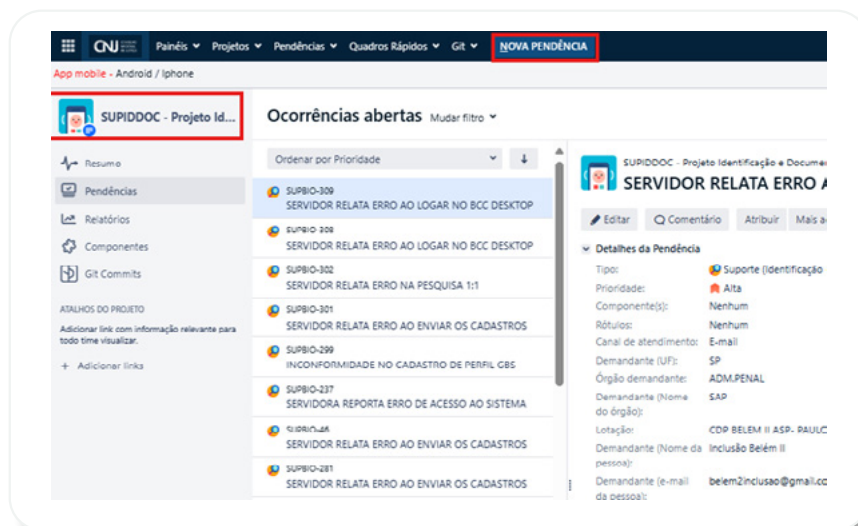
5 Fluxo de cadastro de Nova Pendência

Depois de realizar o login no sistema, é preciso selecionar “SUPIDDOC” na guia “Projetos”, no topo da página. Caso este Projeto não esteja visível, o usuário precisa clicar em “Ver todos os projetos” e selecionar o Projeto SUPIDDOC.

Em seguida, deve selecionar “NOVA PENDÊNCIA”, também no topo da página. Ao abrir o formulário, será necessário o preenchimento dos campos clicando no botão “Criar”, no final do formulário.

5.1 Tela de Seleção do Projeto e Nova Pendência





5.2 Tela de Cadastro de Nova Pendência (Identificação Civil)

Criar Pendência Configurar Campos

Projeto* SUPIDDOC - Projeto Identific...

Tipo de Pendência* Suporte (Identificação civil)

Criar Pendência

Configurar Campos

Projeto*

SUPIDDOC - Projeto Identific...

Tipo de Pendência*

Suporte (Identificação civil)

?

Criador*

Ligiane Fernanda Gabrie

Comece a digitar para obter uma lista das possíveis correspondências.

Data e hora Inicial*

Canal de atendimento*

Nenhum

Demandante (UF)*

Nenhum

Órgão demandante*

Nenhum

Órgão demandante de atendimento de identificação e documentação civil - NID - FAJU

Demandante (Nome do órgão)*

Nome do órgão vinculado ao órgão. Ex. SEAP (órgão) - Presídio Estadual de Bauru (nome do órgão).

Lotação*

Lotação da pessoa que solicitou atendimento NID - FAJU

Demandante (Nome da pessoa)*

Demandante (e-mail da pessoa)*

Tipo de serviço* (Identificação Civil)

Nenhum

Tipo de serviço para suporte a Identificação civil - NID

5.3 Tela de Cadastro de Nova Pendência (Documentação Civil)

Criar Pendência

Configurar Campos

Projeto*

SUPIDDOC - Projeto Identific...

Tipo de Pendência*

Suporte (Documentação civil)

?

Criar Pendência

Configurar Campos

Projeto*

SUPIDDOC - Projeto Identific... ▼

Tipo de Pendência*

Suporte (Documentação civil) ▼ ⓘ

Criador*

Ligiane Fernanda Gabriel

Comece a digitar para obter uma lista das possíveis correspondências.

Data e hora inicial*

Canal de atendimento*

Nenhum ▼

Demandante (UF)*

Nenhum ▼

Órgão demandante*

Nenhum ▼

Órgão demandante de atendimento de identificação e documentação civil - NID - FAJU

Demandante (Nome do órgão)*

Nome do órgão vinculado ao órgão. Ex. SEAP (órgão) - Presídio Estadual de Bauru (nome do órgão).

Lotação*

Lotação da pessoa que solicitou atendimento NID - FAJU

Demandante (Nome da pessoa)*

Demandante (e-mail da pessoa)*

Tipo de Demanda* Documentação

Nenhum ▼

Tipo de demanda para documentação civil - NID - FAJU

Resumo*

5.4 Campos do Formulário de Nova Pendência, Tipo de Pendência: Suporte (Identificação Civil) e Suporte (Documentação Civil)

Após clicar em “SUPIDDOC – Projeto Identificação e Documentação”, é necessária a seleção dentro do campo “Tipo de Pendência”. Ao selecionar o tipo de pendência “Suporte (Identificação Civil)” ou “Suporte (Documentação Civil)”, o formulário apresentará os campos abaixo para preenchimento, diferenciando os dois tipos de pendência somente pelos campos **“Tipo de serviço (Identificação Civil)”** e **“Tipo de Demanda Documentação”**.

Criador: campo com preenchimento automático do autor da nova pendência.

Data e hora inicial: campo para registrar o horário do recebimento da solicitação do usuário, isto é, o horário da abertura da nova pendência.

Canal de atendimento: campo para o usuário selecionar por qual canal a solicitação de pendência foi recebida. Itens existentes para seleção: "OTRS", "Ofício", "WhatsApp", "E-mail", "Jira", "Teams" e "Outros". Caso se trate de uma pendência somente negocial interna, optar por "Outros".

Demandante (UF): informar demandante que encaminhou a solicitação e escolher a devida opção entre as UFs Nacionais.

Órgão demandante: indicar o tipo do órgão demandante, selecionando "ADM. PENAL", "CJM", "TRF", "TJ", "UPF", "OUTROS".

Demandante (Nome do órgão): digitar o nome do órgão demandante.

Lotação: digitar o nome da lotação do solicitante.

Demandante (Nome da pessoa): digitar o nome da pessoa solicitante.

Demandante (e-mail da pessoa): digitar o e-mail da pessoa solicitante.



Tipo de serviço (Identificação Civil):

selecionar qual o tipo de serviço/demanda a partir das opções "Cadastro de usuários GBS", "Dúvida", "Erro GBS Produção", "Erro GBS Homologação", "Falha de equipamento", "Gestão do acesso GBS", "Inconformidades", "Negocial", "Troca de equipamentos", "Outros".



Tipo de Demanda Documentação:

selecionar qual o tipo de serviço/demanda, se "Cadastro de usuários MDC", "Dúvidas", "Macros", "Negocial" ou "Problema".



Resumo:
preencher manualmente conforme o tipo de demanda.



Seguem os padrões para preenchimento do campo “Resumo” de acordo com o tipo de demanda de Identificação Civil e de Documentação Civil:

SISTEMA GBS/SEAC - F1 – Padrões-Resumo:

ICN – GBS – BCC (CNJ).Criar/Excluir conta

ICN – GBS – BCC (CNJ).Reenviar Senha

ICN – GBS – BCC (CNJ).Dúvida

ICN – GBS – BCC (CNJ).Tokens

ICN – GBS – BCC (CNJ).Erro/Falha

ICN – GBS – BCC (CNJ).Negocial

ICN – GBS – BCC (CNJ).Alterar Usuário

ICN – GBS – BCC (CNJ).Inconformidades

ICN – GBS – BCC (CNJ).Indisponível
ICN – GBS – BCC (CNJ).Garantia
ICN – GBS – BCC (CNJ).Instalação/Configuração
ICN – GBS – BCC (CNJ).Capacitação
ADIC – SEAC.Dúvida
SISTEMA SEEU/SEAC - MDC F3 – Padrões-Resumo:
ADIC – MDC.Macro
ADIC – MDC – SEEU – (CNJ - GLPI).Dúvida
ADIC – MDC – SEEU.Criar/Excluir conta
ADIC – MDC – SEEU.Erro/Falha
ADIC – SEAC.Erro/Falha

Responsável: campo para definir, se necessário, outro responsável que não seja o proprietário da abertura de nova pendência. Este campo é previamente preenchido com o nome do criador da nova pendência.

Descrição: descrever a situação do chamado.

Anexos: campo destinado à inserção de arquivos.

Prioridade: campo para selecionar a prioridade da pendência, dentre as opções “Baixa”, “Média e Alta”, “Crítico”.

Sistema: selecionar de qual sistema é o atendimento, a partir das opções “GBS”, “SEAC”, “SEEU”, “JIRA”, “Outros”.

Atendimento externo: nenhum.

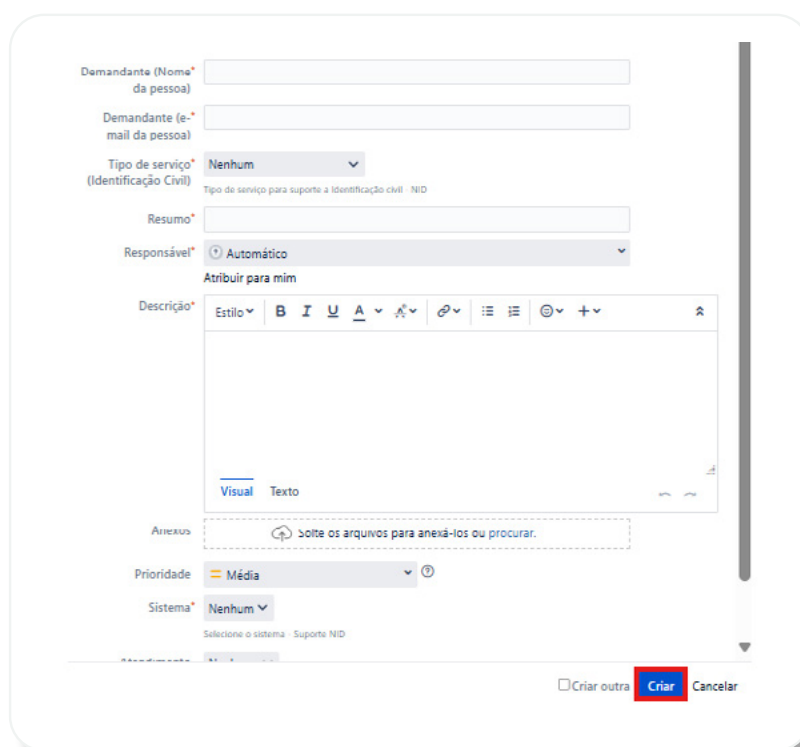
Obs.: campos com * são de preenchimento obrigatório.

Obs.: o campo “Tipo de serviço (Identificação Civil)” está contido somente no Tipo de Pendência “Suporte (Identificação Civil)” e o campo “Tipo de Demanda Documentação”, somente no Tipo de Pendência “Suporte (Documentação Civil)”.

6 Atendimento da Nova Pendência

6.1 Criação de Nova Pendência

Depois de preencher o formulário, é necessário clicar no botão “Criar”, para que o preenchimento seja salvo e a nova pendência seja criada:



The screenshot shows a Jira form for creating a new pending item. The form includes the following fields and options:

- Demandante (Nome da pessoa)***: Text input field.
- Demandante (e-mail da pessoa)***: Text input field.
- Tipo de serviço* (Identificação Civil)**: Dropdown menu with "Nenhum" selected. Below it, a small text says "Tipo de serviço para suporte a identificação civil - NID".
- Resumo***: Text input field.
- Responsável***: Dropdown menu with "Automático" selected. Below it, a link "Atribuir para mim" is visible.
- Descrição***: Rich text editor with a toolbar (Estilo, Bold, Italic, Underline, Text color, Background color, Link, Unlink, Bulleted list, Numbered list, Indent, Outdent, Attachments, More) and a text area. Below the text area are tabs for "Visual" and "Texto".
- Anexos**: A dashed box with a cloud icon and the text "solte os arquivos para anexá-los ou procurar."
- Prioridade**: Dropdown menu with "Média" selected.
- Sistema***: Dropdown menu with "Nenhum" selected. Below it, a small text says "Selecione o sistema - Suporte NID".
- Buttons**: At the bottom right, there are three buttons: "Criar outra" (disabled), "Criar" (highlighted in red), and "Cancelar".

6.2 Atendimento de Nova Pendência

Após criada, a nova pendência permanece com Situação “Em Andamento”:



Uma vez iniciado o atendimento da nova pendência, várias ações do fluxo poderão ser selecionadas:



“Editar”, para alterar os dados da pendência;



“Comentário”, para adicionar comentários à pendência;



“Atribuir”, para atribuir a pendência a outro usuário;

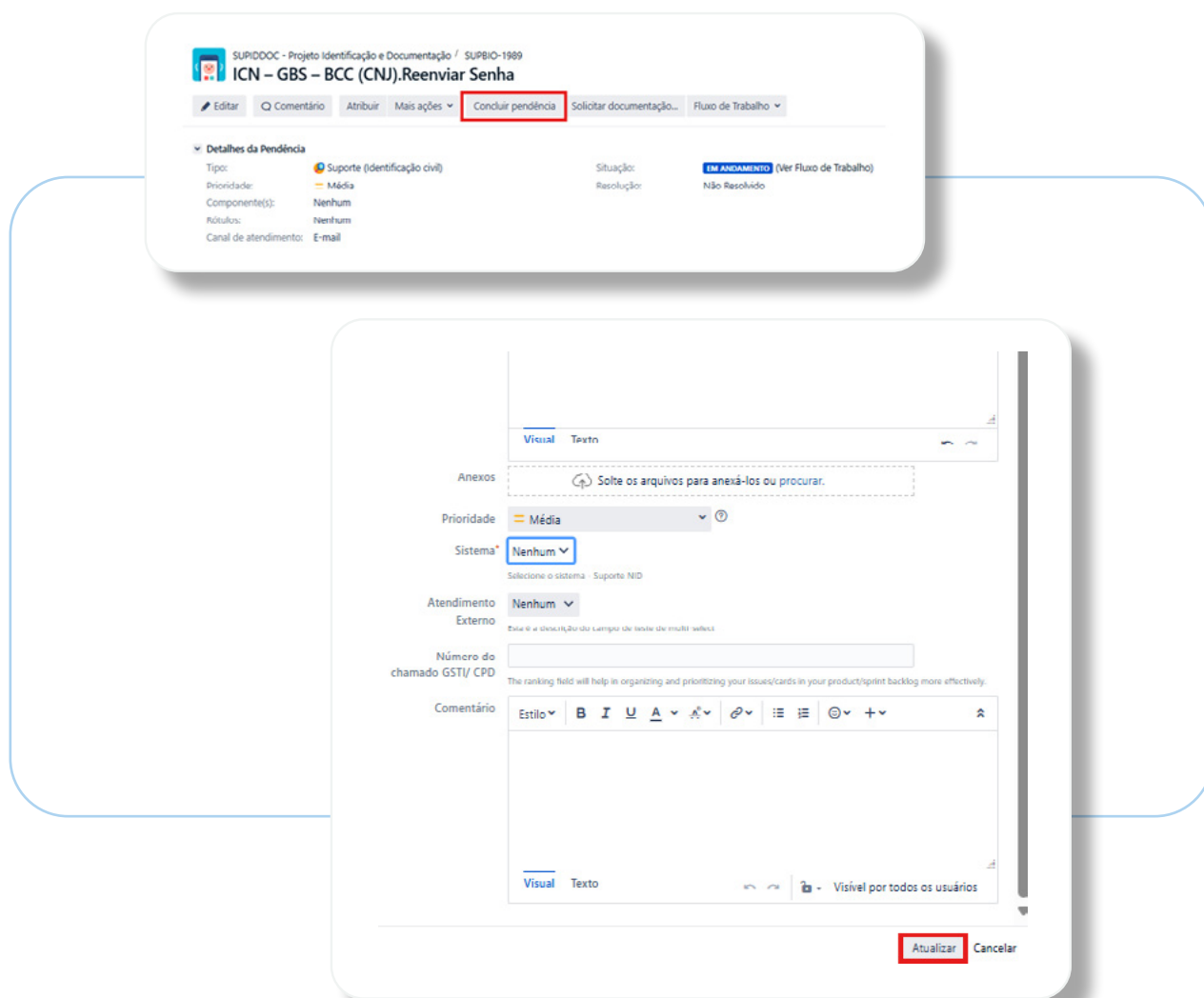


“Mais ações”, para tomar várias outras ações possíveis.

Para o andamento do fluxograma do atendimento, poderemos seguir vários **Fluxos de Trabalho**, como: “Concluir Pendência”, “Solicitar Documentação”, “Cancelar Pendência”, “Encaminhar (Governança)”, “Encaminhar (Negocial)”, “Atendimento Suporte (Equipe do Suporte)”, “Fechar Pendência (mais de 30 dias)”, “Retorno de Pendência”.

6.3 Editar, Concluir, Reabrir e Excluir Pendência

Finalizado o atendimento, é necessário concluir a pendência, clicando em “Concluir pendência”. Existe também a possibilidade de “Editar” (após a edição, é preciso clicar em “Atualizar”), “Cancelar” e “Reabrir” a pendência cancelada/concluída e, também, “Excluir Pendência”. Seguem imagens exemplificativas:



SUPIDDOC - Projeto Identificação e Documentação / SUPBIO-1923

9 de 380

ICN – GBS – BCC (CNJ).Tokens

[Editar](#)
[Comentário](#)
[Atribuir](#)
[Mais ações](#)
[Concluir pendência](#)
[Solicitar documentação...](#)
[Fluxo de Trabalho](#)

Detalhes da Pendência

Tipo: Suporte (Identificação civil)

Situação: **EM ANDAMENTO** (Ver Fluxo de Trabalho)

Prioridade: Média

Resolução: Não Resolvido

Componente(s): Nenhum

Rótulos: Nenhum

[Cancelar pendência](#)
[Encaminhar \(governança\)](#)
[Encaminhar \(nit\)](#)
[Encaminhar \(negocial\)](#)
[Atendimento Suporte](#)

Ligiane Fernanda Gabriel
Votos:

SUPIDDOC - Projeto Identificação e Documentação / SUPBIO-1852

ICN – GBS – BCC (CNJ).Dúvida

[Editar](#)
[Comentário](#)
[Atribuir](#)
[Mais ações](#)
[Reabrir pendência](#)

Detalhes da Pendência

Tipo: Suporte (Identificação civil)

Prioridade: Baixa

Componente(s): Nenhum

Rótulos: Nenhum

Canal de atendimento: E-mail

Situação: **CONCLUÍDO** (Ver Fluxo de Trabalho)

Resolução: Pendência finalizada

SUPIDDOC - Projeto Identificação e Documentação / SUPBIO-1923

ICN – GBS – BCC (CNJ).Tokens

[Editar](#)
[Comentário](#)
[Atribuir](#)
[Mais ações](#)
[Concluir pendência](#)
[Solicitar d](#)

Detalhes da Pendência

Tipo: Suporte (Identificação civil)

Situação: EM ANDAMENTO (Ver Fluxo de Trabalho)

Prioridade: Média

Resolução: Não Resolvido

Componente(s): Nenhum

Rótulos: Nenhum

Canal de atendimento: E-mail

Demandante (UF):

Órgão demandante: Link

Demandante (Nome do órgão):

Lotação:

Demandante (Nome da pessoa):

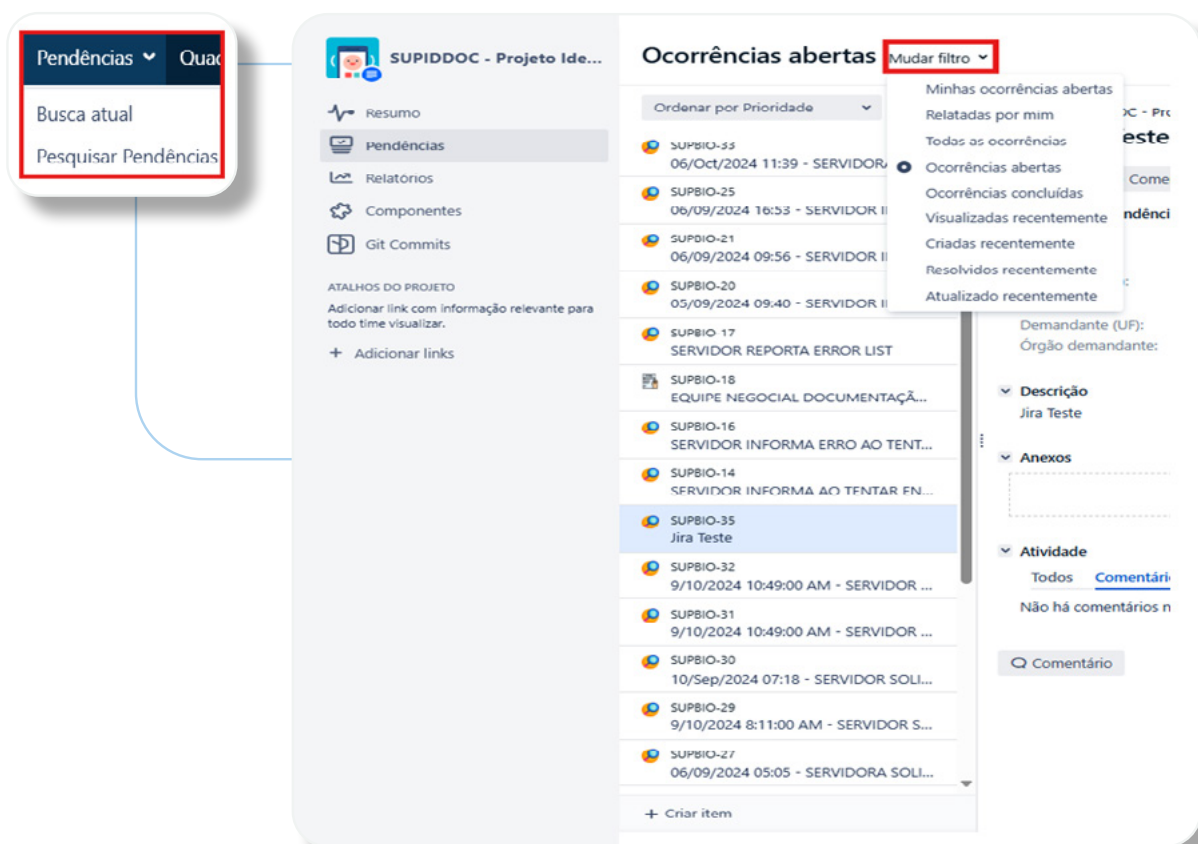
Demandante (e-mail da pessoa):

[Registro de Trabalho](#)
[Anexar arquivos](#)
[Votar](#)
[Votantes](#)
[Parar de acompanhar](#)
[Acompanhadores](#)
[Criar chamado associado](#)
[Mover](#)
[Link](#)
[Clonar](#)
[Rótulos](#)
[Excluir](#)

7 Filtros e exportação de dados

7.1 Tipos de Filtros

Existem três maneiras de filtrar pendências: o filtro no botão superior “Pendências” (“Busca Atual”, “Pesquisar Pendências”); a opção “Mudar filtro” na página “Pendências”; e a alternativa “Visualizar todas as ocorrências e filtros”.



Visualizar todas as ocorrências e filtros



SUPIDDOC - Projeto Identificação e Documentação / SUPBIO-1631

1 de 162

ICN – GBS – BCC (CNJ).Erro/Falha

Editar

Comentário

Atribuir

Mais ações

Concluir pendência

Solicitar documentação...

Fluxo de Trabalho

Exportar

Novo filtro

«

Pesquisar

Salvar como

SUPIDDOC - Projeto Identifica...

Tipo de Pendência: Todos

Situação: Todos

Responsável: Todos

Contém texto

Mais

Pesquisar

1-50 de 1948

Tipo de serviço (Identificação Civil)	Tipo de Demanda Documentação	Resumo	Prior	Situação	Descrição
	Macros	ADIC – MDC.Macro		CONCLUÍDO	08/07/2025 15:01 - AF MODIFICADA. SOLICIT MACRO 11/07/2025 15:01 - M6 ENVIADA PARA TESTE.
Erro GBS Produção		ICN – GBS – BCC (CNJ).Erro/Falha		CONCLUÍDO	24/06/2025 11:34 - SE NO SISTEMA GBS: 24/06/2025 14:08 - IN SOBRE INSTABILIDADE 24/06/2025 16:37 - IN SOBRE NORMALIZAÇ
	Macros	F3.MACRO		CONCLUÍDO	PONTO FOCAL NEGOC CRIAÇÃO DE MACRO I SE
	Macros	F3.MACRO		CONCLUÍDO	PONTO FOCAL NEGOC CRIAÇÃO DE MACRO I
	Macros	F3.MACRO		CONCLUÍDO	PONTO FOCAL NEGOC CRIAÇÃO DE MACRO I
	Macros	F3.MACRO		CONCLUÍDO	PONTO FOCAL NEGOC CRIAÇÃO DE MACRO I
Erro GBS Produção		ICN – GBS – BCC (CNJ).Erro/Falha		CONCLUÍDO	SOLICITADO AO TSE/C NAS IMAGENS. 11/06/2025 16:18 - C- AO TSE/GSTI 11/06/2025 17:00 - C- PELO TSE/GSTI: 47629 12/06/2025 15:37 - C- TSE/GSTI: NÃO FOI EN INTERMITENCIAS NO:

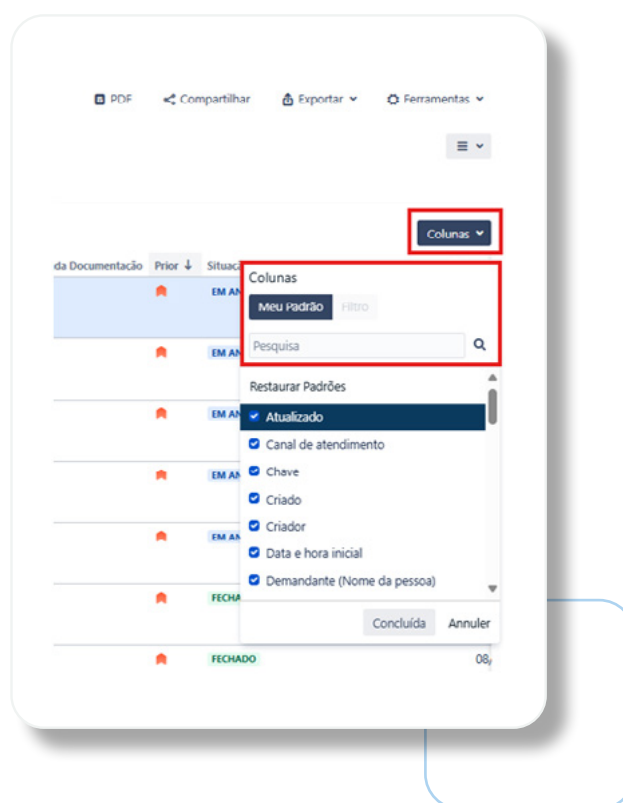
Com a opção de visualizar todas as ocorrências, é possível filtrar por “Projeto”, “Tipo de Pendência”, “Situação”, “Responsável”, “Contém no texto”, ensejando inclusive a seleção de qualquer campo existente no formulário.

24

Manual de utilização do software Jira para chamados de documentação, identificação civil e suporte no atendimento ao usuário

7.2 Seleção de Colunas

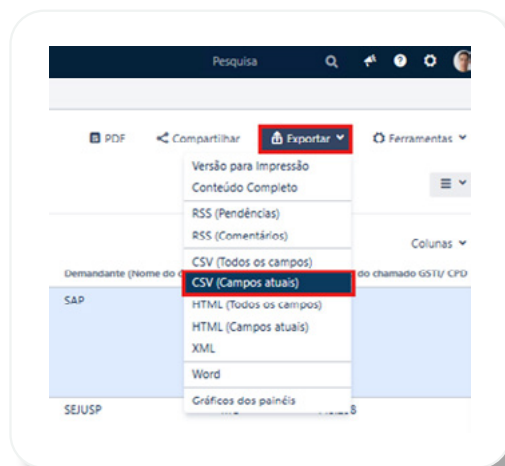
Através da seleção de “Colunas”, é possível escolher o que aparecerá na tela de pesquisa, utilizando todas as ocorrências e facilitando a exportação de dados.



7.3 Exportação de Dados

Através do item “Exportar”, é possível que os dados das pendências selecionados nas colunas sejam extraídos para impressão, RSS, CSV, HTML, XML, Word e gráficos/painéis. Para abrir dados em CSV, é necessário ir à aba “Dados do Excel”, clicar em “De Text/CSV” e, em seguida, no arquivo que foi gerado.

Para exportar somente os dados escolhidos, selecione onde contém “Campos Atuais”.



Chave da ocorr	Campo person	Camp	Campo person	Resumo	Prioridade	Situação
SUPBIO-749	13/03/2025 14:42	Teams		F3 MACRO	01 Crítico	concluído
SUPBIO-792	20/03/2025 09:31	E-mail	Gestão do Acesso	ICN – GBS – BCC (CNJ).Erro/Falha	Alta	concluído
SUPBIO-676	26/03/2025 15:22	E-mail	Erro GBS Produçã	ICN – GBS – BCC (CNJ).Erro/Falha	Alta	concluído
SUPBIO-113	05/12/2024 15:16	E-mail	Gestão do Acesso	ICN – GBS – BCC (CNJ).Alterar Usuário	Média	concluído
SUPBIO-263	18/12/2024 13:21	E-mail	Dúvida	ICN – GBS – BCC (CNJ).Dúvida	Baixa	concluído
SUPBIO-555	18/02/2025 15:49	E-mail	Dúvida	ICN – GBS – BCC (CNJ).Dúvida	Baixa	concluído
SUPBIO-629	27/02/2025 14:16	E-mail	Gestão do Acesso	SERVIDOR SOLICITA O REENVIO DE SENHA DE ACE	Média	concluído
SUPBIO-637	28/02/2025 09:12	E-mail	Gestão do Acesso	SERVIDOR SOLICITA O REENVIO DE SENHA DE ACE	Média	concluído
SUPBIO-645	28/02/2025 15:00	E-mail	Gestão do Acesso	SERVIDOR SOLICITA O REENVIO DE SENHA DE ACE	Média	concluído
SUPBIO-648	28/02/2025 15:27	E-mail	Dúvida	ICN – GBS – BCC (CNJ).Dúvida	Baixa	concluído
SUPBIO-740	13/03/2025 16:01	E-mail	Dúvida	ICN – GBS – BCC (CNJ).Dúvida	Baixa	concluído
SUPBIO-768	18/03/2025 09:15	E-mail	Dúvida	ICN – GBS – BCC (CNJ).Dúvida	Baixa	concluído
SUPBIO-809	21/03/2025 14:11	E-mail	Dúvida	ICN – GBS – BCC (CNJ).Dúvida	Baixa	concluído
SUPBIO-830	24/03/2025 14:30	E-mail	Dúvida	ICN – GBS – BCC (CNJ).Dúvida	Baixa	concluído
SUPBIO-692	27/02/2025 14:07	E-mail	Dúvida	ICN – GBS – BCC (CNJ).Dúvida	Baixa	concluído
SUPBIO-216	13/12/2024 14:56	E-mail	Cadastro de Usuár	ICN – GBS – BCC (CNJ).Criar/Excluir conta	Média	concluído
SUPBIO-524	13/02/2025 12:37	E-mail	Cadastro de Usuár	ICN – GBS – BCC (CNJ).Criar/Excluir conta	Média	concluído
SUPBIO-651	28/02/2025 13:17	E-mail	Negocial	SERVIDORA ENCAMINHOU LISTA DE COLETA DO P	Média	concluído
SUPBIO-664	28/02/2025 16:59	E-mail	Cadastro de Usuár	ICN – GBS – BCC (CNJ).Criar/Excluir conta	Média	concluído
SUPBIO-679	06/03/2025 15:12	E-mail	Cadastro de Usuár	ICN – GBS – BCC (CNJ).Criar/Excluir conta	Média	concluído
SUPBIO-713	10/03/2025 15:58	E-mail	Cadastro de Usuár	ICN – GBS – BCC (CNJ).Criar/Excluir conta	Média	concluído
SUPBIO-744	13/03/2025 15:31	E-mail	Cadastro de Usuár	ICN – GBS – BCC (CNJ).Criar/Excluir conta	Média	concluído
SUPBIO-758	17/03/2025 09:17	E-mail	Gestão do Acesso	SERVIDORA REPORTA ERRO DE ACESSO AO SISTE	Média	concluído
SUPBIO-762	17/03/2025 16:01	E-mail	Cadastro de Usuár	ICN – GBS – BCC (CNJ).Criar/Excluir conta	Média	concluído
SUPBIO-869	26/03/2025 09:39	E-mail	Erro GBS Produçã	ICN – GBS – BCC (CNJ).Erro/Falha	Alta	concluído
SUPBIO-934	31/03/2025 09:30	E-mail	Cadastro de Usuár	ICN – GBS – BCC (CNJ).Criar/Excluir conta	Média	concluído
SUPBIO-949	31/03/2025 11:46	E-mail	Cadastro de Usuár	ICN – GBS – BCC (CNJ).Criar/Excluir conta	Média	concluído
SUPBIO-708	10/03/2025 10:53	E-mail	Erro GBS Produçã	SERVIDORA RELATA ERRO DE ACESSO AO SISTEMA	Alta	concluído
SUPBIO-706	10/03/2025 10:49	E-mail	Erro GBS Produçã	SERVIDOR RELATA ERRO DE ACESSO AO SISTEMA	Alta	concluído
SUPBIO-783	19/03/2025 10:58	E-mail	Gestão do Acesso	SERVIDORA INFORMAR ERRO DE ACESSO AO SISTI	Alta	Fechado
SUPBIO-833	21/03/2025 16:33	E-mail	Erro GBS Produçã	SERVIDOR RELATA ERRO AO LOGAR NO BCC DESK	Alta	concluído
SUPBIO-921	28/03/2025 15:51	F-mail	Cadastro de Usuár	ICN – GBS – BCC (CNJ).Criar/Excluir conta	Média	Fechado
SUPBIO-900	27/03/2025 13:13	E-mail	Erro GBS Produçã	ICN – GBS – BCC (CNJ).Erro/Falha	Alta	concluído
SUPBIO-829	23/03/2025 19:59	E-mail	Cadastro de Usuár	ICN – GBS – BCC (CNJ).Alterar Usuário	Média	Fechado
SUPBIO-912	28/03/2025 08:09	E-mail	Erro GBS Produçã	ICN – GBS – BCC (CNJ).Erro/Falha	Alta	Fechado
SUPBIO-808	20/03/2025 18:49	E-mail	Cadastro de Usuár	ICN – GBS – BCC (CNJ).Criar/Excluir conta	Média	Fechado
SUPBIO-805	20/03/2025 15:52	E-mail	Cadastro de Usuár	ICN – GBS – BCC (CNJ).Criar/Excluir conta	Média	Fechado

FICHA TÉCNICA

Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativas (DMF/CNJ)

Juizes auxiliares da Presidência

Luís Geraldo Sant'Ana Lanfredi (Coordenador); Ruy Muggiati (Coordenador-adjunto); Andréa da Silva Brito; Lucas Nogueira Israel; Ricardo Alexandre da Silva Costa; Solange de Borba Reimberg

Equipe

Alessandra Amâncio; Alexandre Padula Jannuzzi; Alisson Alves Martins; Ana Beatriz Barbosa de Jesus; Anália Fernandes de Barros; Andrea Vaz de Souza Perdigão; Ane Ferrari Ramos Cajado; Camilo Pinho da Silva; Carolina Castelo Branco Cooper; Caroline Xavier Tassara; Carolini Carvalho Oliveira; Danielle Trindade Torres; Ellen Samara Moraes de Lucena; Emily de Alcântara Cordeiro; Emmanuel de Almeida Marques Santos; Flavia Cristina Piovesan; Gabriel Silveira da Silva; Gabryella Ferreira Vieira dos Reis; Helen dos Santos Reis; João Victor Santos Muruci; Joseane Soares da Costa Oliveira; Juliana Linhares de Aguiar Lopes; Juliana Tonche; Karla Marcovecchio Pati; Larissa Lima de Matos; Lilian Stéfanny Marcelino Pechar; Luis Pereira dos Santos; Luiz Victor do Espírito Santo Silva; Marcio Barrim Bandeira; Maria Cecília Costa da Silva; Mauro Guilherme Dias de Sousa; Melina Machado Miranda; Mirela Raissa Berto da Silva; Renata Chiarinelli Laurino; Rogério Carnaúba da Cunha Gonçalves; Sabrina de Sousa Rodrigues Mendonça; Sidney Martins Pereira Arruda; Sirlene Araujo da Rocha Souza; Thiago Ramos Duarte; Victor Martins Pimenta; Vinicius Mendes Ferreira; Vitor Stegemann Dieter; Walfredo Carlos Fernandes Carneiro; Wesley Oliveira Cavalcante

Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD)

Representante-Residente Assistente e Coordenadora da Unidade de Programa: Maristela Baioni

Coordenadora da Unidade de Governança e Justiça para o Desenvolvimento: Andréa Bolzon

Unidade de Gestão de Projetos (UGP)

Gehysa Lago Garcia; Debora Rodrigues; Isabella Moura; Maira Sales; Maria Noronha; Mayara Sena; Natasha Grzybowski; Michelle Souza; Paula Bahia Gontijo

EQUIPE TÉCNICA

Gestão

Coordenação-Geral

Valdirene Daufemback ; Talles Andrade de Souza

Gestão

Amanda Santos; Carolina Haber; Marcela Elena Lopes da Silva de Moraes; Mayara Dias Miranda; Melissa Rodrigues Godoy dos Santos; Pedro Castanheira do Amaral Goncalves; Sérgio Pecanha da Silva Coletto; Thessa Ferraz Carvalho; Vivian Delacio Coelho; Yasmin Batista Peres

Jurídico e LGPD

Mário Henrique Ditticio; Amanda Victória Queiroz de Sousa; Izabela Maria Robl; Lidiani Fadel Bueno Gomes; Luiz Gustavo de Souza Azevedo

Comunicação

Debora Neto Zampier; Nataly Pereira Costa; Apoena de Alencar Araripe Pinheiro; Bernardo Costa; Isis Capistrano Pereira; José Lucas Rodrigues de Azevedo; Laura Almeida Pereira Monteiro; Leonam Francisco Toloto Bernardo; Natasha Holanda Cruz; Pedro Zavitoski Malavolta; Renata de Assumpção Araújo; Tuany Maria Ribeiro Cirino

Pena Justa

Giane Silvestre; Luciana da Luz Silva; Michele Duarte Silva; Pedro H. Mourthe de Araújo Costa; Vinícius Couto

Indução

Formação Integrada

Rose Marie Botelho Azevedo Santana; Hector Vieira; Raphael Curioso Lima Silva; Ângela Christina Oliveira Paixão

UMF

Bruna Nowak; Catarina Mendes Valente Ramos; Isabelle Cristine Rodrigues Magalhães; Natália Faria Resende de Castro

Sistemas e Dados

Alexander Cambraia Vaz do Nascimento; Alexandra Luciana Costa

Estratégia de Dados e Evidências

André Zanetic; Daiane Bushey; Denys de Sousa Gonçalves; Filipe Mesquita de Oliveira; Leonardo Sangali Barone; Lidia Cristina Silva Barbosa; Moacir Chaves Borges; Natália Caruso Theodoro Ribeiro

Estruturação de Projetos

Josiane do Carmo Silva

SEEU

Anderson Paradelas Ribeiro Figueiredo; Alef Batista Ferreira; Thais Barbosa Passos; Alisson Lopes de Sousa Freitas; Ana Rita Reis e Rocha; André Ferreira Moreira; André Luiz Alves Baracho de Freitas; Angélica Leite de Oliveira Santos; Aulus Carvalho Diniz; Benício Ribeiro da Paixão Júnior; Clara Brigitte Rodrigues Monteiro; Cledson Alves Júnior; Cleide Cristiane da Silva Diniz; Cristiano Nascimento Pena; Daniel Lazaroni Apolinário; Edilene Ferreira Beltrão; Elaine Conceição Venâncio Santos; Elenilson Pedro Chiarapa; Heiner de Almeida Ramos; Humberto Adão de Castro Júnior; Jeferson da Silva Rodrigues; Jorge Lopes da Silva; João Batista Martins; Jucinei Pereira dos Santos; Jéssika Braga Petrílio Lima; Leandro Souza Celes; Leonardo Lucas Ribeiro; Lian Carvalho Siqueira; Luciana Gonçalves Chaves Barros; Marcel Phillippe Silva e Fonseca; Marcelo Ramillo; Matias Severino Ribeiro Neto; Munif Gebara Júnior; Neidijane do Carmo Loiola; Paulo Gabriel Amaro; Paulo Weverton Gonçalves; Pedro Uchoa; Rafael Marconi Ramos; Raquel Yoshida; Renan Rodrigues de Almeida; Reryka Ruvia Panagio Custódio Leite Silva; Ricardo Lima Cavalcante; Rodrigo Engelberg Silva de Oliveira; Rodrigo Louback Adame; Rogério Martins de Santana; Régis Paiva Araújo; Simone Levenhagem; Thiago Santos; Torquato Barbosa de Lima Neto; Vanessa Branco; Welington Fragoso de Lira

PSE

Edson Orivaldo Lessa Júnior; Alexandre Lovatini Filho; Alisson Sandes Palmeira; Ana Virgínia Cardoso; Bruna Milanez Nascimento; Daniela Correa Assunção; Erineia Vieira Silva; Fernanda Coelho Ramos; Francisco Jorge Henrique Pereira de Oliveira; Gustavo Augusto Ribeiro Rocha; Karla Bento Luz; Klicia de Jesus Oliveira; Liliene Grez da Silva; Lívia Soares Jardim; Neylanda de Souza Cruz; Paulo Henrique Barros de Almeida; Renata Alyne de Carvalho; Semilla Dalla Lasta de Oliveira; Wallyson José Fernandes Júnior; Walter Vieira Sarmiento Júnior

Implantação

Sistema Penal

Fabiana de Lima Leite; Pollyanna Bezerra Lima Alves; Francine Machado de Paula; Isabela Rocha Tsuji Cunha; Raissa Carla Belintani de Souza; Ana Teresa Iamarino; Catarina Pedroso; Fernando Uenderson Leite Melo; Flávia Palmieri de Oliveira Ziliotto; Gustavo de Aguiar Campos; Ítalo Barbosa Lima Siqueira; Jamile Carvalho; Joyce Arruda; Lucas Pereira de Miranda; Mariana Nicolau Oliveira; Natália Ramos da Silva; Natália Vilar Pinto Ribeiro; Paula Karina Rodriguez Ballesteros; Priscila Coelho; Simone Schuck da Silva

Equipe Estadual - Sistema Penal

Ariane Gontijo Lopes (MG); Beatriz Santana Correia (GO); Camila Belinaso Oliveira (RS); Fernanda Nazaré da Luz Almeida (PA); Glória Maria Vieira Ventapane (SE); Henrique de Linica dos Santos Macedo (MA); Jackeline Danielly Freire Florêncio (PE); Joseph Vítório de Lima (RR); Lorraine Carla da Costa Cordeiro Lezzi (ES); Luann Silveira Santos (PI); Luanna Marley de Oliveira e Silva (AM); Luis Gustavo Cardoso (PR); Lúcia Maria Bertini (CE); Maressa Aires Proença (BA); Mariana Leiras (RJ); Matheus de Oliveira Barros (AP); Martinellis de Oliveira (RO); Michele Santana de Britto (MS); Onair Zorzal Correia Júnior (TO); Patrícia Cristina dos Santos Bachega Soares (RN); Poliana Marques Cândido (AL); Rúbia Evangelista da Silva (AC); Thabada da Silva Almeida (PB)

Sistema Socioeducativo

Adrianna Figueiredo Soares da Silva; Nadja Furtado Bortolotti; Acássio Souza; Bárbara Amelize Costa; Claryssa Christina Figueiredo de Almeida; Elisa Barroso Fernandes Tamantini; Iasmim Baima Reis; Sara de Souza Campos; Tabita Aija Silva Moreira

Equipe Estadual - Sistema Socioeducativo

Adriana Motter (AC); Alana Ribeiro (MT); Alex Vidal (RS); Alisson Messias (RR); Amanda Oliveira de Sousa (RN); Cynthia Aguido (MG); Érica Renata Melo (PE); Gabriela Carneiro (GO); Giselle Elias Miranda (PR); Izabella Riza Alves (SE); Laura Cristina Damasio de Oliveira (RJ); Lívia Rebouças Costa (TO); Lua Clara Melo Fernandes (RO); Lucilene Roberto (ES); Marcela Guedes Carsten da Silva (SC); Maria Isabel Sousa Ripardo (AP); Maurilo Sobral (AL); Olívia Almeida (PB); Raquel Amarante Nascimento (PA); Talita Maciel (CE); Yan Brandão Silva (AM)

Documentação e Identificação Civil

Alessandro Antônio da Silva Brum; Amanda Sanches Carvalho; Andréa Carvalho Guimarães; Ângela Cristina Rodrigues; Fernanda Rocha Falcão Santos; Flávia Franco Silveira; Geovane Pedro da Silva; Gildo Joaquim Alves de Aguiar Rego; Gustavo Ferraz Sales Carneiro; Ligiane Gabriel; Lunna Luz Costa; Marcelo de Oliveira Saraiva; Martina Hummes Bittencourt; Patrícia Castilho da Silva Cioccar; Roberto Marinho Amado; Samuel dos Santos dos Reis; Tamiz Lima Oliveira; Tarcia Gomes de Brito; Virgínia Bezerra Betttega Popiel; Vivian Murbach Coutinho

PRODUTOS DE CONHECIMENTO E INFORMATIVOS

Publicações editadas nas séries Fazendo Justiça e Justiça Presente

PENAL

Coleção Pena Justa

- Informe – O sistema prisional brasileiro fora da Constituição 5 anos depois: Balanço e projeções a partir do julgamento da ADPF 347
- Informe – Transformando o Estado de Coisas Inconstitucional nas Prisões Brasileiras: Caminhos e avanços a partir do julgamento cautelar da ADPF 347
- Pena Justa – Plano Nacional para o Enfrentamento do Estado de Coisas Inconstitucional nas Prisões Brasileiras – Arguição de Descumprimento de Preceito Fundamental 347
- Pena Justa – Plano Nacional para o Enfrentamento do Estado de Coisas Inconstitucional nas Prisões Brasileiras – Arguição de Descumprimento de Preceito Fundamental 347 | Sumário Executivo
- Pena Justa – Caderno Orientador para elaboração dos Planos Estaduais e do Plano Distrital de Enfrentamento do Estado de Coisas Inconstitucional nas prisões brasileiras
- Pena Justa – Emprega
- Pena Justa – Ficha Informativa
- Informações Úteis – Planos Estaduais
- Conheça o Pena Justa – 10 coisas que você precisa saber sobre o plano que vai transformar as prisões no Brasil
- Pena Justa – Reforma
- Informe de Monitoramento ao Supremo Tribunal Federal – 1º semestre de 2025
- Pena Justa Reforma – Caderno de orientações: 1º Mutirão Nacional de Diagnóstico da Habitabilidade do Sistema Prisional

Coleção Alternativas Penais

- Manual de Gestão para as Alternativas Penais
- Guia de Formação em Alternativas Penais I – Postulados, Princípios e Diretrizes para a Política de Alternativas Penais no Brasil (tradução para inglês e espanhol)
- Guia de Formação em Alternativas Penais II – Justiça Restaurativa (tradução para inglês e espanhol)
- Guia de Formação em Alternativas Penais III – Medidas Cautelares Diversas da Prisão (tradução para inglês e espanhol)
- Guia de Formação em Alternativas Penais IV – Transação Penal, Penas Restritivas de Direito, Suspensão Condicional do Processo e Suspensão Condicional da Pena Privativa de Liberdade (tradução para inglês e espanhol)
- Guia de Formação em Alternativas Penais V - Medidas Protetivas de Urgência e demais ações de Responsabilização para Homens Autores de Violências Contra as Mulheres (tradução para inglês e espanhol)
- Diagnóstico sobre as Varas Especializadas em Alternativas Penais no Brasil
- Levantamento Nacional Sobre a Atuação dos Serviços de Alternativas Penais no Contexto da Covid-19
- 3º Fórum Nacional de Alternativas Penais (FONAPE) - Encarceramento em Massa e Alternativas à Prisão: 30 anos das Regras de Tóquio das Nações Unidas

- Fortalecendo vias para as alternativas penais – Um levantamento nacional da aplicação do Acordo de Não Persecução Penal no Brasil
- 4º Fórum Nacional de Alternativas Penais (FONAPE) – Alternativas penais e políticas sobre drogas: caminhos para novos paradigmas no Brasil

Coleção Monitoração Eletrônica

- Modelo de Gestão para Monitoração Eletrônica de Pessoas (tradução para inglês e espanhol)
- Monitoração Eletrônica de Pessoas: Informativo para os Órgãos de Segurança Pública (tradução para inglês e espanhol)
- Monitoração Eletrônica de Pessoas: Informativo para a Rede de Políticas de Proteção Social (tradução para inglês e espanhol)
- Monitoração Eletrônica de Pessoas: Informativo para o Sistema de Justiça (tradução para inglês e espanhol)
- Monitoração Eletrônica Criminal: evidências e leituras sobre a política no Brasil
- Sumário Executivo Monitoração Eletrônica Criminal: evidências e leituras sobre a política no Brasil
- Relatório da Conferência Internacional Sobre Monitoração Eletrônica: tecnologia, ética e garantia de direitos, 2023, Brasil

Coleção Fortalecimento da Audiência de Custódia

- Manual sobre Tomada de Decisão na Audiência de Custódia: Parâmetros Gerais (sumários executivos em português / inglês / espanhol)
- Manual sobre Tomada de Decisão na Audiência de Custódia: Parâmetros para Crimes e Perfis Específicos
- Manual de Proteção Social na Audiência de Custódia: Parâmetros para o Serviço de Atendimento à Pessoa Custodiada (sumários executivos em português / inglês / espanhol)
- Manual de Prevenção e Combate à Tortura e Maus Tratos na Audiência de Custódia (sumários executivos em português / inglês / espanhol)
- Manual sobre Algemas e outros Instrumentos de Contenção em Audiências Judiciais: Orientações práticas para implementação da Súmula Vinculante n. 11 do STF pela magistratura e Tribunais (Handbook on Handcuffs and Other Instruments of Restraint in Court Hearings) (Sumários executivos – português / inglês / espanhol)
- Caderno de Dados I – Dados Gerais sobre a Prisão em Flagrante durante a Pandemia de Covid-19
- Cadernos de Dados II – Covid-19: Análise do Auto de Prisão em Flagrante e Ações Institucionais Preventivas
- Manual de Arquitetura Judiciária para a Audiência de Custódia
- Cartilha Audiência de Custódia: Informações Importantes para a Pessoa Presa e Familiares
- Relatório Audiência de Custódia: 6 Anos
- Cartilha Audiência de Custódia: Informações Importantes para a Pessoa Presa e Familiares – Versão 2023
- Boletim Audiências de Custódia – número 1 (fevereiro 2024)
- Boletim Audiências de Custódia – número 2 (maio 2024)
- Boletim Audiências de Custódia – número 3 (agosto 2024)
- Guia de Implementação do Serviço APEC

Coleção Central de Regulação de Vagas

- Central de Regulação de Vagas: Manual para a Gestão da Lotação Prisional (tradução para inglês e espanhol)
- Folder Central de Regulação de Vagas
- Guia metodológico Central de Regulação de Vagas: parâmetros para tomada de decisão judicial na porta de entrada e na porta de saída do sistema prisional

UNODC: Manuais de Justiça Criminal – Traduções para o português

- Manual de Princípios Básicos e Práticas Promissoras sobre Alternativas à Prisão
- Manual sobre Programas de Justiça Restaurativa

Coleção Política para Pessoas Egressas

- Política Nacional de Atenção às Pessoas Egressas do Sistema Prisional
- Caderno de Gestão dos Escritórios Sociais I: Guia para Aplicação da Metodologia de Mobilização de Pessoas Pré-Egressas (tradução para inglês e espanhol)
- Caderno de Gestão dos Escritórios Sociais II: Metodologia para Singularização do Atendimento a Pessoas em Privação de Liberdade e Egressas do Sistema Prisional (tradução para inglês e espanhol)
- Caderno de Gestão dos Escritórios Sociais III: Manual de Gestão e Funcionamento dos Escritórios Sociais (tradução para inglês e espanhol)
- Síntese de Evidências – Enfrentando o Estigma Contra Pessoas Egressas do Sistema Prisional e Suas Famílias
- Começar de Novo e Escritório Social: Estratégia de Convergência
- Guia para monitoramento dos Escritórios Sociais
- Manual de organização dos processos formativos para a política nacional de atenção às pessoas egressas do sistema prisional
- Caderno de Gestão dos Escritórios Sociais IV: Metodologia de Enfrentamento ao Estigma e Plano de Trabalho para sua Implantação
- Guia Prático de Implementação da Rede de Atenção à Pessoa Egressa do Sistema Prisional – Raesp
- Relatório de Monitoramento dos Escritórios Sociais – Ano 2022

Coleção Política Prisional

- Modelo de Gestão da Política Prisional – Caderno I: Fundamentos Conceituais e Principiológicos
- Modelo de Gestão da Política Prisional – Caderno II: Arquitetura Organizacional e Funcionalidades
- Modelo de Gestão da Política Prisional – Caderno III: Competências e Práticas Específicas de Administração Penitenciária
- Diagnóstico de Arranjos Institucionais e Proposta de Protocolos para Execução de Políticas Públicas em Prisões
- Os Conselhos da Comunidade no Brasil
- Manual de Fortalecimento dos Conselhos da Comunidade
- Manual Resolução CNJ nº 593/2024 – Inspeções Judiciais nos Estabelecimentos de Privação de Liberdade (Volume I) – Fundamentos, metodologia de fiscalização e calendarização das inspeções
- Manual Resolução CNJ nº 593/2024 – Inspeções Judiciais nos Estabelecimentos de Privação de

Liberdade (Volume II) – Caderno de Inspeções Mensais 1: Aspectos gerais, estrutura, ocupação, população prisional e servidores/as penais

- Manual Resolução CNJ nº 593/2024 – Inspeções Judiciais nos Estabelecimentos de Privação de Liberdade (Volume II) – Caderno de Inspeções Mensais 2: Habitabilidade e necessidades básicas (salubridade, vestuário, alimentação e água)
- Manual Resolução CNJ nº 593/2024 – Inspeções Judiciais nos Estabelecimentos de Privação de Liberdade (Volume II) – Caderno de Inspeções Mensais 3: Serviços, assistências e contato com o mundo exterior
- Manual Resolução CNJ nº 593/2024 – Inspeções Judiciais nos Estabelecimentos de Privação de Liberdade (Volume II) – Caderno de Inspeções Mensais 4: Segurança e prevenção da violência
- Manual Resolução CNJ nº 593/2024 – Inspeções Judiciais nos Estabelecimentos de Privação de Liberdade (Volume II) – Caderno de Inspeções Mensais 5: Acesso à saúde integral
- Manual Resolução CNJ nº 593/2024 – Inspeções Judiciais nos Estabelecimentos de Privação de Liberdade (Volume III) – Subsídios e procedimentos para atuação responsiva: ocorrências relevantes para além das inspeções mensais

Coleção Políticas de Promoção da Cidadania

- Cartilha de direitos das pessoas privadas de liberdade e egressas do sistema prisional
- Manual da Política Antimanicomial do Poder Judiciário – Resolução CNJ n. 487 de 2023
- Censo Nacional de Práticas de Leitura no Sistema Prisional
- Ficha Informativa do Censo Nacional de Práticas de Leitura no Sistema Prisional
- Plano Nacional de Fomento à Leitura em Ambientes de Privação de Liberdade

Coleção Sistemas de Informações Penais

- Cartilha Segurança da Informação
- Folder BNMP 3.0 – Banco Nacional de Medidas Penais e Prisões

Coleção Documentação e Identificação de Pessoas Presas e Egressas

- Manual de Identificação Civil e Coleta Biométrica - versão 18.0
- Manual de instalação e configuração do software para coleta de biometrias – versão 13.0
- Manual de Identificação Civil e Coleta Biométrica nas Unidades Prisionais – versão 2.0
- Folder Documento Já!
- Guia On-line com Documentação Técnica e de Manuseio do SEEU
- Manual do Módulo Documentação Civil no SEEU – Perfil Depen
- Infográfico: Certidão de Nascimento para Pessoas em Privação de Liberdade
- Infográfico: CPF para Pessoas em Privação de Liberdade
- Infográfico: Contratação de Pessoas Egressas do Sistema Prisional
- Infográfico: Alistamento Eleitoral para as Pessoas Privadas de Liberdade
- Manual do Módulo de Documentação Civil no SEEU – Perfil DMF
- Manual do Módulo de Documentação Civil no SEEU – Perfil GMF
- Infográfico: Coleta Biométrica em Unidades Prisionais
- Infográfico: Coleta Biométrica em Audiências de Custódia
- Infográfico: Certidões de Registro Civil para Adolescentes e Jovens do Sistema Socioeducativo
- Infográfico: CPF para Adolescentes e Jovens do Sistema Socioeducativo
- Folder Ação Nacional de Identificação Civil e Emissão de Documentos

Coleção Mutirão Processual Penal

- Relatório Mutirão Carcerário Eletrônico – 1ª Edição Espírito Santo
- Caderno de orientações técnicas para o mutirão processual penal 2023
- Relatório Mutirão Processual Penal 2023
- Caderno de orientações técnicas para o mutirão processual penal 2024
- Relatório Final Mutirão Processual Penal 2024
- Caderno de orientações técnicas para o I Mutirão Processual Penal – Pena Justa 1º semestre/2025

Coleção Diálogos Polícias e Judiciário

- Diálogos Polícias e Judiciário – Diligências investigativas que demandam autorização judicial
- Diálogos Polícias e Judiciário – Incidências do Poder Judiciário na responsabilização de autores de crimes de homicídio: possibilidades de aprimoramento
- Diálogos Polícias e Judiciário – Participação de profissionais de segurança pública em audiências judiciais na condição de testemunhas
- Diálogos Polícias e Judiciário – Perícia Criminal para Magistrados
- Diálogos Polícias e Judiciário – Folder Alternativas Penais: medidas cautelares diversas da prisão
- Diálogos Polícias e Judiciário – Folder Alternativas Penais: penas restritivas de direitos, suspensão condicional do processo e suspensão condicional da pena
- Diálogos Polícias e Judiciário – Folder A Lei Maria da Penha e as medidas protetivas de urgência
- Diálogos Polícias e Judiciário – Folder Monitoração Eletrônica

SOCIOEDUCATIVO

Porta de Entrada

- Reentradas e Reiteraões Infracionais: Um Olhar sobre os Sistemas Socioeducativo e Prisional Brasileiros
- Manual Resolução CNJ 367/2021 – A Central de Vagas do Sistema Estadual de Atendimento Socioeducativo
- Manual para Incidência da Temática do Tráfico de Drogas como uma das Piores Formas de Trabalho Infantil (tradução para inglês e espanhol)
- Manual Recomendação nº 87/2021 – Atendimento inicial e integrado a adolescente a quem se atribua a prática de ato infracional
- Centrais de Vagas do Socioeducativo – Relatório Anual
- Manual Resolução CNJ nº 524/2023: Tratamento a Indígenas Adolescentes e Jovens no Sistema Socioeducativo
- Iberê e seus amigos: o que acontece quando indígenas adolescentes são apreendidos?
- Centrais de vagas do socioeducativo – Relatório Anual 2024

Execução da Medida

- Manual sobre Audiências Concentradas para Reavaliação das Medidas Socioeducativas de Semiliberdade e Internação
- Manual Resolução CNJ 77/2009 – Inspeções Judiciais em unidades de atendimento socioeducativo
- Recomendação CNJ nº 98/2021 – Relatório de monitoramento das Audiências Concentradas

- Manual de Orientação Técnica para Preenchimento do Cadastro Nacional de Inspeção em Unidades e Programas Socioeducativos – Meio Fechado
- Guia para preenchimento do Cadastro Nacional de Inspeções em Unidades e Programas Socioeducativos (Cniups) – Meio fechado
- Manual Resolução CNJ 77/2009 – Inspeções Judiciais em Serviços e Programas de Atendimento Socioeducativo (Meio aberto)
- Manual de Orientação Técnica para Preenchimento do Cadastro Nacional de Inspeções em Programas/Serviços Socioeducativos (Meio aberto)
- Diagnóstico da Emissão de Documentos Básicos no Sistema Socioeducativo: Atendimento Inicial e meio fechado
- Guia para Preenchimento do Cadastro Nacional de Inspeção em Unidades e Programas Socioeducativas (Cniups) - (Meio Aberto)
- Guia sobre orçamento público e captação de recursos na política estadual de atendimento socioeducativo
- Sumário Executivo – Guia sobre orçamento público e captação de recursos na política estadual de atendimento socioeducativo
- Censo Nacional de Práticas de Leitura no Sistema Socioeducativo
- Ficha Informativa do Censo Nacional de Práticas de Leitura no Sistema Socioeducativo
- Diretriz Nacional de Fomento à Cultura na Socioeducação
- Relatório Final da 1ª Conferência Livre de Cultura no Sistema Socioeducativo
- Guia para a qualificação da atuação do Poder Judiciário no Plano Individual de Atendimento Socioeducativo
- Guia para implementação da resolução CNJ nº 369/2021 no âmbito do sistema socioeducativo

Porta de Saída

- Caderno I – Diretrizes e Bases do Programa – Guia para Programa de Acompanhamento a Adolescentes Pós-cumprimento de Medida Socioeducativa de Restrição e Privação de Liberdade
- CADERNO II – Governança e Arquitetura Institucional – Guia para Programa de acompanhamento a adolescentes pós-cumprimento de medida socioeducativa de restrição e privação de liberdade
- CADERNO III – Orientações e Abordagens Metodológicas – Guia para Programa de acompanhamento a adolescentes pós-cumprimento de medida socioeducativa de restrição e privação de liberdade
- Infográfico: Audiências Concentradas
- Matriz Pedagógica sobre Justiça Juvenil: Desenvolvimento de Cursos para o Poder Judiciário
- Relatório de monitoramento dos programas estaduais de acompanhamento ao(à) adolescente pós-cumprimento de Medida Socioeducativa

AÇÕES TRANSVERSAIS

Temas Transversais

- Manual Resolução nº 287/2019 – Procedimentos Relativos a Pessoas Indígenas Acusadas, Rés, Condenadas ou Privadas de Liberdade (tradução para inglês e espanhol)
- Relatório de Monitoramento da Covid-19 e da Recomendação 62/CNJ nos Sistemas Penitenciário e de Medidas Socioeducativas I

- Relatório de Monitoramento da Covid-19 e da Recomendação 62/CNJ nos Sistemas Penitenciário e de Medidas Socioeducativas II
- Manual Resolução nº 348/2020 – Procedimentos relativos a pessoas LGBTI acusadas, réis, condenadas ou privadas de liberdade (tradução para inglês e espanhol)
- Relatório Calculando Custos Prisionais – Panorama Nacional e Avanços Necessários
- Manual Resolução nº 369/2021 – Substituição da privação de liberdade de gestantes, mães, pais e responsáveis por crianças e pessoas com deficiência
- Projeto Rede Justiça Restaurativa – Possibilidades e práticas nos sistemas criminal e socioeducativo
- Pessoas migrantes nos sistemas penal e socioeducativo: orientações para a implementação da Resolução CNJ nº 405/2021 (tradução para inglês e espanhol)
- Comitês de Políticas Penais – Guia prático para implantação
- Pessoas LGBTI no Sistema Penal – Cartilha para implementação da Resolução CNJ 348/2020 (tradução para inglês e espanhol)
- Pessoas LGBTI no Sistema Socioeducativo – Cartilha para implementação da Resolução CNJ 348/2020 (tradução para inglês e espanhol)
- Manual Legislação de Proteção de Dados Pessoais – Plataforma Socioeducativa
- Equipes interdisciplinares do Poder Judiciário: Levantamento Nacional e Estratégias de Incidência
- Guia para a Estruturação da Política Judiciária de Atenção e Apoio às Vítimas
- Cartilha para Vítimas de Crimes e Atos Infracionais
- Caderno Temático de Relações Raciais – diretrizes gerais para atuação dos serviços penais
- Manual de Fortalecimento dos Grupos de Monitoramento e Fiscalização dos Sistemas Carcerário e Socioeducativo (GMFs)
- Coletânea de Artigos: Seminário Internacional de Saúde Mental – Possibilidades para a efetivação da Política Antimanicomial na interface com o Poder Judiciário
- Política Antimanicomial do Poder Judiciário – Protocolo Interinstitucional
- Relatório Implementação da Política Antimanicomial do Poder Judiciário N.1
- Relatório Implementação da Política Antimanicomial do Poder Judiciário N.2

Série Tratados Internacionais de Direitos Humanos

- Protocolo de Istambul – Manual sobre investigação e documentação eficazes de tortura e outras penas ou tratamentos cruéis, desumanos ou degradantes
- Protocolo de Minnesota sobre a investigação de mortes potencialmente ilegais (2016)
- Comentário geral nº 24 (2019) sobre os direitos da criança e do adolescente no sistema de Justiça Juvenil
- Diretrizes de Viena - Resolução N.º 1997/30 do Conselho Econômico e Social da ONU
- Protocolo Facultativo à Convenção sobre os Direitos da Criança Relativo à Instituição de Um Procedimento de Comunicação - Resolução aprovada pela Assembleia Geral da ONU em 19 de dezembro de 2011
- Estratégias Modelo e Medidas Práticas das Nações Unidas sobre a Eliminação da Violência contra Crianças e Adolescentes no Campo da Prevenção à Prática de Crimes e da Justiça Criminal - Resolução adotada pela Assembleia Geral da ONU em 18 de dezembro de 2014
- Diretrizes de Riad
- Regras de Beijing
- Regras de Havana
- Caderno de Jurisprudência da Corte Interamericana de Direitos Humanos – direitos das pessoas privadas de liberdade

Primeiro Ciclo (2019–2020)

- Relatório Final
- Sumário Executivo (traduções em inglês / espanhol)
- Relatório Unidades da Federação
- Catálogo de Normativos, Orientações Técnicas e Produtos de Conhecimento
- Revista Justiça Presente
- Relatório Anual 2019

Segundo Ciclo (2020–2022)

- Relatório Final
- Sumário Executivo (traduções – inglês / espanhol)
- Relatório Unidades da Federação

Terceiro Ciclo (2022–2023)

- Relatório Final
- Relatório Unidades da Federação
- Fazendo Justiça – Conheça histórias com impactos reais promovidos pelo programa no contexto da privação de liberdade (tradução para inglês e espanhol)

Fazendo Justiça (2019–2024)

- Relatório Final

Quarto Ciclo (2023-2025)

- Relatório Final



Acesse o código QR e conheça
outras publicações do
Programa Fazendo Justiça



Tribunal
Superior
Eleitoral



CNJ
CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

 **fazendo
justiça**