



CEAJUD

Centro de Formação e Aperfeiçoamento
de Servidores do Poder Judiciário

Docência Online

Manual de avaliação de desempenho



Poder
Judiciário



CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

FICHA TÉCNICA

Chefe do Centro de Formação e Aperfeiçoamento
de Servidores do Poder Judiciário

Diogo Albuquerque Ferreira

Autor

Fábio Lopes Fernandes Ramos

Revisão e colaboração

Carla Saraiva Jucá

Júnia Amaral da Silveira

Ritze Ferraz

Tiago de Azevedo Moraes

Verônica Alves de Souza Medeiros

A background of a complex network of interconnected nodes and lines, rendered in a light blue-grey color, covering the entire page. The nodes are represented by small circles of varying sizes, and the lines are thin, creating a dense web of connections.

Docência *Online*

Manual de avaliação de desempenho



CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

Presidente	Ministro Ricardo Lewandowski
Corregedora Nacional de Justiça	Ministra Nancy Andrighi
Conselheiros	Ministro Lelio Bentes Corrêa Ana Maria Duarte Amarante Brito Guilherme Calmon Nogueira da Gama Flavio Portinho Sirangelo Deborah Ciocci Saulo José Casali Bahia Rubens Curado Silveira Luiza Cristina Fonseca Frischeisen Gilberto Valente Martins Paulo Eduardo Pinheiro Teixeira Gisela Gondin Ramos Emmanoel Campelo de Souza Pereira Fabiano Augusto Martins Silveira
Secretário-Geral	Fabício Bittencourt da Cruz
Diretor-Geral	Rui Moreira de Oliveira

EXPEDIENTE

Secretaria de Comunicação Social	
Secretária de Comunicação Social	Giselly Siqueira
Projeto gráfico	Eron Castro
Revisão	Carmem Menezes

2015

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

Endereço eletrônico: www.cnj.jus.br

Sumário

Introdução	7
Docência Online: competências essenciais	9
Competências: conceitos e especificações	13
Competências Pedagógicas	13
Competências técnicas	14
Competências socioafetivas	15
Competências gerenciais	16
Competências tecnológicas	17
Processo de avaliação	17
Instrumentos avaliativos	21
Considerações finais	23
Anexos	27
ANEXO I – Descrição das competências	27
Anexo II – Níveis de desempenho	29
Anexo III – Avaliação docente	30
Anexo IV – Ficha de acompanhamento	31
Anexo V – Autoavaliação do tutor	33
Anexo VI – Avaliação de desempenho do tutor	34



Introdução

O Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário (CEAJUD) tem, como uma de suas atribuições, a promoção de treinamentos, cursos, seminários e outras ações de educação corporativa, priorizando-se o ensino a distância. Para a execução das ações de capacitação a distância, o CEAJUD contrata servidores públicos para atuarem como colaboradores que assumem as funções de conteudistas, coordenadores e tutores.

A concepção de uma metodologia de avaliação que contemple o estabelecimento de níveis e padrões de desempenho por competências faz-se importante, uma vez que os tutores contratados pelo CEAJUD são oriundos das mais diversas áreas de formação acadêmica, atuam como servidores na Administração Pública (federal, estadual ou municipal) e desempenham as mais variadas atividades técnicas-administrativas. Os tutores atuam no ambiente virtual de aprendizagem do CEAJUD como docentes *online*, **promovendo a mediação/facilitação do processo de ensino-aprendizagem e a construção coletiva do conhecimento.**

Dessa forma, uma proposta de avaliação por competências é instrumento de grande valor diante da possibilidade de criar, divulgar e implementar um padrão de desempenho fundamentado nas principais competências para o exercício da docência *online* no CEAJUD.

Comprometido com a melhoria contínua do trabalho dos nossos tutores, da qualidade de nossos cursos e com uma aprendizagem efetiva dos estudantes, o CEAJUD elaborou este manual com o objetivo de estabelecer uma **metodologia de avaliação de desempenho por competências** a ser aplicada no acompanhamento do trabalho dos tutores quando no exercício da docência *online* em um de nossos cursos.

Com vistas a alcançar tais objetivos, vamos tratar, a seguir, das competências necessárias para o exercício da docência *online* no CEAJUD, conceituar e especificar essas competências, descrever o processo de avaliação, os níveis de desempenho e os instrumentos de avaliação de desempenho.



Docência Online: competências essenciais

A atividade de docência *online* requer atenção especial em seu planejamento e identificação dos fatores que contribuem para o seu sucesso ou não. Entre os fatores que contribuem para o sucesso da aprendizagem dos alunos está a organização do trabalho pedagógico dos tutores. Este trabalho deve ser planejado de maneira a detalhar e organizar a atividade de tutoria e orientado para favorecer e facilitar o processo de aprendizagem dos estudantes.

A intenção é organizar, acompanhar e aprimorar a atividade docente por meio da avaliação de desempenho de nossos tutores. Essa avaliação de desempenho cumpre ainda a função de fornecer um *feedback* aos docentes a fim de “motivá-los e permitir que eles saibam o quão bem estão indo e envolvê-los no desenvolvimento profissional contínuo” (Palloff; Pratt, 2013). Para tanto, estabelecemos alguns critérios avaliativos que contribuem para a mensuração do desempenho docente e indiquem possíveis necessidades de melhorias por parte do CEAJUD ou de nossos tutores.

Para Palloff e Pratt (2013) os “docentes *online* excelentes atraem estudantes para os cursos e programas e ajudam a retê-los. Também ajudam a melhorar a qualidade e o rigor dos cursos que lecionam”. Dessa forma, acreditamos que por meio **da avaliação diagnóstica e formativa** seremos capazes de identificar as principais competências que precisam ser melhor trabalhadas nos programas de capacitação de docentes e, ao mesmo tempo, encorajamos os tutores a buscarem a excelência na docência *online*.

Acreditamos que atividade de docência *online* requer uma metodologia conhecida e compartilhada por todos os profissionais envolvidos e também o acompanhamento

contínuo de sua execução. Para atender essa demanda, optamos por identificar e trabalhar com as **competências consideradas essenciais para o sucesso da docência online**.

Neste manual trabalhamos com o conceito de competência descrito por Fleury e Fleury (2001, p. 188) que descrevem competência como **“um saber agir responsável e reconhecido, que implica mobilizar, integrar, transferir conhecimentos, recursos, habilidades, que agreguem valor econômico à organização e valor social ao indivíduo”**.

Nessa perspectiva, esperamos que nossos tutores mobilizem competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) para agregar valor ao processo de ensino-aprendizagem e, com isso, contribuir com a melhoria da qualidade do processo de capacitação e aperfeiçoamento de nossos servidores. A competência como fonte de valor pode ser descrita conforme figura abaixo:

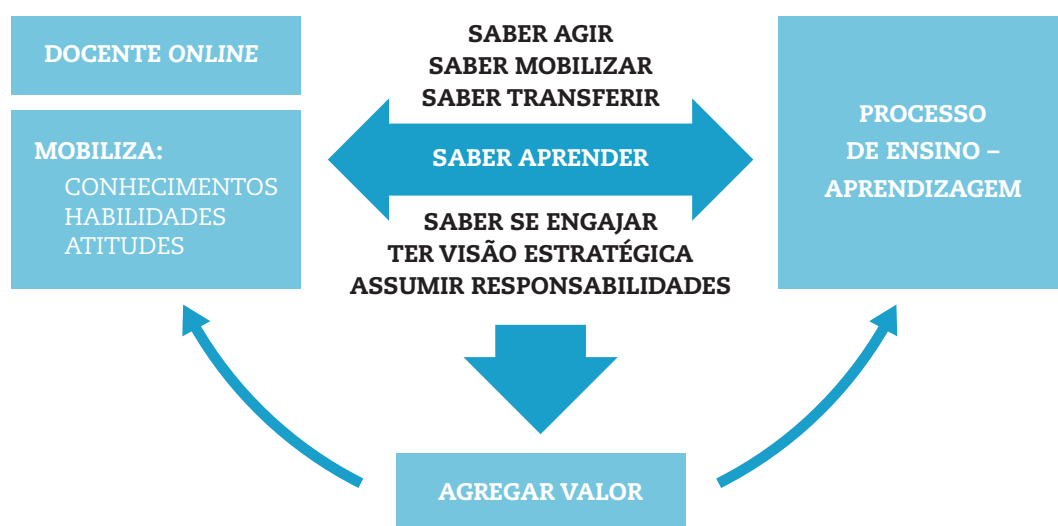


Figura 1: Competência como fonte de valor. Adaptado de Fleury e Fleury (2001, p. 188)

As competências expressas no centro da figura acima podem ser melhor descritas com a ajuda de Fleury e Fleury (2001, p. 188), conforme quadro abaixo:

COMPETÊNCIAS	DESCRIÇÃO
Saber agir	Saber o que e por que faz. Saber julgar, escolher, decidir.
Saber mobilizar recursos	Criar sinergia e mobilizar recursos e competências.
Saber comunicar	Compreender, trabalhar, transmitir informações, conhecimentos.
Saber aprender	Trabalhar o conhecimento e a experiência, rever modelos mentais; saber desenvolver-se.

COMPETÊNCIAS	DESCRIÇÃO
Saber engajar-se e comprometer-se	Saber empreender, assumir riscos. Comprometer-se.
Saber assumir responsabilidades	Ser responsável, assumindo os riscos e consequências de suas ações e sendo por isso reconhecido.
Ter visão estratégica	Conhecer e entender o negócio da organização, o seu ambiente, identificando oportunidades e alternativas.

Tabela 1: Competências para o docente. Adaptado de Fleury e Fleury (2001, p. 188)

A avaliação de nossos tutores deve viabilizar ao CEAJUD uma análise pedagógica e operacional dos processos de formação e aperfeiçoamento promovidos pelo CEAJUD, a manutenção de um banco de informações sobre o desempenho de nossos tutores, a indicação da necessidade de rever o processo de capacitação dos docentes e, com isso, promover o aprimoramento contínuo do trabalho dos tutores e uniformizar as nossas ações de capacitação e aperfeiçoamento de servidores.

Para alcançar tais objetivos, entendemos que nossos tutores devem trabalhar sempre com foco nas seguintes competências: **pedagógicas**, técnicas, **socioafetivas**, **gerenciais** e **tecnológicas**. Essas competências foram melhor apresentadas por Tractenberg L. e Tractenberg V. (2007) e podem ser descritas do seguinte modo:

1. **Competências pedagógicas** (domínio dos métodos de ensino-aprendizagem): estão relacionadas ao domínio dos métodos de ensino-aprendizagem que contribuem para o aprendizado dos alunos.
2. **Competências técnicas** (domínio do conteúdo): estão relacionadas ao domínio do conteúdo do curso.
3. **Competências socioafetivas** (capacidades de criação de um ambiente interpessoal favorável à aprendizagem): envolvem aspectos relacionados a comunicação, criatividade, socialização e criação de ambiente agradável e que favoreça a aprendizagem coletiva.
4. **Competências gerenciais** (capacidades de organização e coordenação das atividades e dos procedimentos relativos ao curso): contemplam o domínio de aspectos relevantes e indispensáveis para a gestão do curso, acompanhamento da situação acadêmica dos alunos e trabalho com relatórios.
5. **Competências tecnológicas** (domínio das tecnologias de informação e de comunicação requeridas para a condução das atividades): envolve aspectos técnicos do ambiente, domínio dos recursos e ferramentas do Moodle das tecnologias de informação.

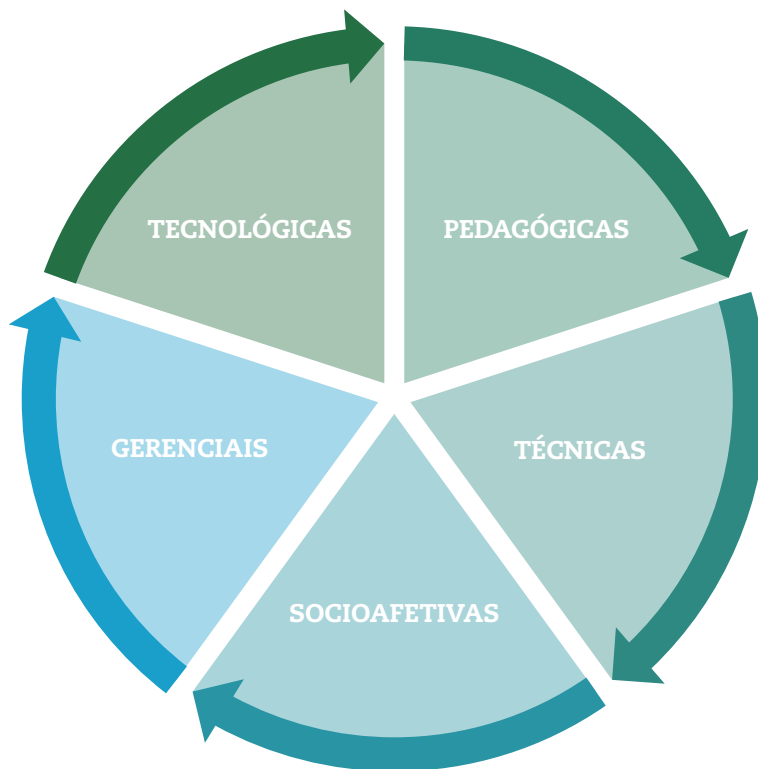


Figura 2: Ciclo de competências necessárias ao exercício da docência online.

Competências: conceitos e especificações

Competências Pedagógicas

Metodologia: *Domina e aplica a proposta teórico-metodológica de ensino-aprendizagem do CEAJUD?*

Neste item, será avaliado o domínio que o tutor tem da proposta teórico-metodológica de ensino-aprendizagem do CEAJUD. Para tanto, será observada a maneira como o tutor aplica a proposta de ensino e o conhecimento das diferentes formas de ensinar e aprender. A proposta teórico-metodológica é composta pelos fundamentos e pressupostos filosóficos que constituem a concepção de educação do CEAJUD. Dessa forma, é preciso observar se o tutor facilita a aprendizagem por meio da troca de experiências, da colaboração, do contexto do aluno, fazendo que a vivência estimule e transforme o conteúdo e valorizando a construção coletiva do conhecimento.

A proposta teórico-metodológica do CEAJUD contempla a construção coletiva do conhecimento a partir da relação aluno, professor e objeto do conhecimento.

Avaliação da aprendizagem: *Domina e aplica a concepção de avaliação da aprendizagem proposta pelo CEAJUD?*

O tutor domina a proposta avaliativa do CEAJUD e realiza a avaliação de acordo com a concepção estabelecida na metodologia do curso.

Intervenção: *intervém no processo de construção do conhecimento, incentivando a interação e a construção coletiva? Instiga o aluno a pesquisar e adquirir novos conhecimentos?*

Neste item, serão avaliadas a quantidade e a qualidade das intervenções pedagógicas realizadas pelo tutor na condução do curso. O tutor deve intervir sempre que surgir situações atípicas no curso que demandam atenção especial, como: ausência de alunos no curso, situações conflituosas, dúvidas sobre avaliação e conteúdo do curso e demais elementos relacionados à participação e aprendizagem. A intervenção será realizada durante todos os momentos do curso e caracteriza-se como prática de avaliação diagnóstica e formativa.

Feedback: *dá retorno aos alunos sobre as tarefas realizadas? Apresenta devolutiva individual sobre o percurso do aluno no curso?*

O tutor dá *feedback* aos alunos de forma individual e coletiva, demonstrando estar atento ao processo de aprendizagem. O *feedback* será realizado ao final de atividades, dos módulos e do curso.

Competências técnicas

Formação acadêmica: *a área de formação é compatível com conteúdo do curso?*

Verificar se a área de formação acadêmica do tutor (graduação e/ou pós-graduação) é compatível com o conteúdo programático do curso no qual deseja ser tutor.

Formação complementar: *possui formação complementar na temática desejada?*

Identificar se o tutor participou de cursos complementares em temáticas relacionadas ao conteúdo programático do curso.

Experiência profissional: *tem experiência na temática do curso?*

Relacionar e identificar as atividades profissionais do tutor que estejam relacionadas ao conteúdo e às atividades do curso.

Publicações: *tem publicações de artigos, cursos, dissertações ou livros relacionados ao conteúdo do curso?*

Verificar se o tutor tem publicações de artigos, cursos, dissertações ou livros que contribuam ou estejam relacionadas à temática do curso.

Competências socioafetivas

Interação: *interage de forma individual e coletiva com os alunos?*

Avaliar a qualidade e a quantidade de interações promovidas pelo tutor durante a realização do curso, os recursos utilizados para melhorar a interação e integração grupal.

Relacionamentos/afetividade: *constrói relacionamentos e vínculos com os estudantes? Contribui para a criação e manutenção de vínculos socioafetivos entre tutor–aluno e aluno–aluno?*

O tutor cria vínculos socioafetivos com os estudantes, o que possibilita a construção de ambiente agradável e que favoreça o processo de ensino-aprendizagem e constrói relacionamento afetivo, pautado na comunicação respeitosa, cordial e comprometida com a aprendizagem dos alunos. Dessa forma, é preciso identificar se o tutor contribui para a criação e manutenção de vínculos socioafetivos entre tutor–aluno e aluno–aluno.

Linguagem: *utiliza de uma linguagem dialógica e cordial?*

Verificar se o tutor se utiliza de uma linguagem dialógica no relacionamento virtual com os participantes do curso e trata a todos com respeito e cordialidade.

Acompanhamento e disponibilidade: *observa as dificuldades dos estudantes e orienta a superação delas?*

O tutor acompanha os estudantes e identifica aqueles que estão com alguma dificuldade ou dúvida e orienta a todos com clareza e presteza.

Motivação: *estimula e motiva a participação dos estudantes? Oferece apoio e incentivo, demonstra atenção centrada no aluno, evitando o sentimento de “solidão”?*

Verificar se o tutor destaca e elogia o crescimento individual e grupal contribuindo para a continuidade dos alunos no curso e melhor aprendizagem.



Competências gerenciais

Conhecimento do curso: *conhece e segue o plano de curso?*

O tutor conhece e segue o plano de curso respeitando o cronograma, a metodologia, os critérios avaliativos e o plano de ação.

Cronograma: *cumprir os prazos de abertura e fechamento de módulos, fóruns e atividades?*

Verificar se o tutor segue o cronograma do curso fazendo a abertura e o fechamento de módulos, fóruns e atividades conforme previsto no plano de ação.

Presença virtual: *faz-se presente no ambiente virtual do curso? Responde aos questionamentos dentro de 24 horas?*

Identificar se o tutor acessa o ambiente nos prazos estipulados no plano de curso e de acordo com as orientações dos coordenadores de tutoria.

Gestão acadêmica: *consegue administrar a lista de alunos da turma identificando a situação de cada estudante no curso?*

Avaliar a capacidade do tutor de gerenciar a relação dos alunos que participam do curso e a situação acadêmica de um.

Autonomia: *demonstra autonomia, administrando conflitos e dificuldades, propondo soluções e acionando a coordenação ou o CEAJUD quando necessário?*

Identificar a capacidade do tutor de agir com autonomia diante das mais diversas situações, administrando conflitos e dificuldades, propondo soluções e acionando a coordenação ou o CEAJUD quando necessário.

Relatório acadêmico: *Trabalha com relatório de desempenho e participação dos alunos, enviando mensagens individuais de incentivo?*

Verificar a habilidade e disponibilidade do tutor em trabalhar com relatórios de desempenho e de participação dos alunos acompanhando o progresso acadêmico destes e direcionando o processo de intervenção a partir do relatório de acompanhamento dos alunos.

Competências tecnológicas

Criação de recursos: *demonstra habilidade na criação de recursos como fórum, enquete, chat, entre outros?*

Verificar se o tutor demonstra habilidade para utilização dos recursos da plataforma Moodle, realizando a criação e configuração de fóruns, enquetes, páginas, wiki, chats, rótulos, arquivo, tarefa, entre outros.

Configurações de acesso: *demonstra habilidade na abertura, agendamento e fechamento de recursos e atividades?*

Identificar se o tutor trabalha de forma adequada com a abertura, o agendamento e o fechamento de tópicos, fóruns, questionários e tarefas.

Quadro de notas: *demonstra habilidade de lançamento e edição do quadro de notas?*

Avaliar a capacidade do tutor de trabalhar com o quadro de notas e fazer o lançamento das avaliações de forma adequada sem comprometer as configurações e fórmulas deste recurso.

Relatórios: *demonstra habilidade na geração/emissão de relatórios para subsidiar a tomada de decisões?*

Analisar a habilidade do tutor em trabalhar com a geração e a análise de relatórios de participação e desempenho com a finalidade de monitorar os estudantes e, dessa forma, subsidiar a tomada de decisões e o contato com os alunos.

Processo de avaliação

O processo de avaliação dos tutores ocorrerá antes da contratação e durante o exercício da tutoria. A avaliação que precede a contratação do tutor será realizada pelo CEAJUD e a avaliação de desempenho do tutor será feita pelos estudantes, pelos próprios tutores e pelos coordenadores.

A avaliação feita antes da contratação será realizada por meio da identificação das competências técnicas do tutor e análise de avaliações recebidas em trabalhos anteriores. As competências técnicas serão mapeadas levando-se em consideração a formação acadêmica, a formação complementar, as publicações e as experiências profissionais que contribuam para uma docência de sucesso.

Para melhor organização do processo, especificamos abaixo as **etapas, instrumentos utilizados e responsabilidades no processo de avaliação dos tutores:**

Organização do processo de avaliação			
Etapas	Descrição	Responsabilidade	Instrumento avaliativo
1º momento: Autoavaliação	Autoavaliação feita pelo próprio tutor	Tutor	Planilha “Autoavaliação”
2º momento: Avaliação docente	Avaliação do tutor realizada pelo aluno	Estudantes	Planilha “Avaliação docente”
3º momento: Avaliação de tutoria	Avaliação do tutor realizada pela coordenação de tutoria	Coordenação de tutoria	Planilha “Avaliação de tutoria”
4º momento: Avaliação de desempenho do tutor - Devolutiva	Média da soma da autoavaliação, avaliação de tutoria e avaliação de desempenho.	Coordenação de tutoria	“Planilha avaliação de desempenho do tutor”

Tabela 2: Organização do processo de avaliação

Vamos analisar como ocorre cada uma dessas etapas:

1º momento: autoavaliação do tutor.

Antes de abrir a avaliação de tutoria para os alunos, o tutor deverá fazer sua autoavaliação e entregar para a coordenação de tutoria. Este procedimento visa evitar que a percepção dos alunos influencie na autoavaliação dos tutores. A autoavaliação de tutoria será feita e entregue à coordenação de tutoria no mesmo dia em que iniciar o último módulo do curso.

A autoavaliação será feita com base nas competências pedagógicas, socioafetivas, gerencias e tecnológicas.

Para realização da autoavaliação o tutor irá utilizar da planilha **“Autoavaliação”**.

O tutor deverá entregar a planilha com a autoavaliação para a coordenação de tutoria.

2º momento: avaliação docente.

Concluída a autoavaliação, a coordenação de tutoria libera o acesso ao instrumento de avaliação docente para que os estudantes façam a avaliação do curso e do tutor.

Os alunos avaliam os tutores ao final do curso por meio de um questionário que indique o desempenho destes na atividade de docência.

A avaliação docente feita pelo aluno resguardará o anonimato do aluno.

Ao tutor não é permitido questionar os alunos de sua turma sobre o resultado obtido na avaliação docente. Qualquer esclarecimento sobre os resultados obtidos nesta avaliação será de responsabilidade da coordenação do curso.

A avaliação docente feita pelos alunos será realizada com a utilização da planilha “Avaliação docente”.

3º momento: avaliação de tutoria.

Concluída a autoavaliação e avaliação docente pelos alunos, a coordenação fará a avaliação do tutor com base nas observações e informações obtidas durante todo o processo.

Os coordenadores avaliam os tutores de acordo com o domínio das competências pedagógicas, socioafetivas, gerencias e tecnológicas. Essa avaliação será realizada de acordo com os critérios estabelecidos neste documento e deverá ocorrer durante todo o período em que o tutor estiver exercendo a docência, de tal forma que se configure como uma **avaliação diagnóstica e formativa e permita que ajustes e correções sejam feitos ainda durante o momento de atuação dos tutores.**

4º momento: avaliação de desempenho do tutor – devolutiva.

A avaliação final de desempenho do tutor será obtida pela média da soma da autoavaliação, da avaliação docente e da avaliação de tutoria. Para tanto, consideramos apenas o valor médio de cada avaliação, conforme fórmula abaixo:

$$ADT = [AA + (2*AT) + (2*AD)] / 5$$

ADT: Avaliação de desempenho do tutor

AA: Média obtida na autoavaliação

AT: Média obtida na avaliação docente

AD: Média obtida na avaliação de tutoria

Para finalizar o processo de avaliação, a coordenação de tutoria faz uma devolutiva individual, para cada tutor, informando-o sobre o seu desempenho, apontando os pontos fortes e fracos e sugestões de melhorias rumo a excelência na docência *online*.

De forma resumida, o processo de avaliação está estruturado conforme quadro abaixo:

Instrumento avaliativo	Responsável	Objetivo
Avaliação das competências técnicas	CEAJUD	Avaliar as competências técnicas do tutor com base na formação acadêmica, formação complementar, experiência profissional, publicações e avaliações recebidas.
Autoavaliação	Tutor	Avaliar o próprio desempenho com base nas competências pedagógicas, socioafetivas, gerenciais e tecnológicas.
Avaliação docente	Estudantes	Avaliar o desempenho docente do tutor com base nas competências pedagógicas, socioafetivas, gerenciais e tecnológicas
Avaliação de tutoria	Coordenação de tutoria	Avaliar o desempenho do tutor com base nas competências pedagógicas, socioafetivas, gerenciais e tecnológicas.

Tabela 3: Instrumentos, responsabilidades e objetivos do processo de avaliação

Importante ressaltar que o processo de formação de tutores deverá contemplar o desenvolvimento das competências consideradas necessárias para a docência *online* como particularidades da educação a distância, principais concepções de educação, aprendizagem colaborativa *online*, facilitação e avaliação da aprendizagem, plataforma Moodle, excelência na docência *online* e outros recursos didáticos e tecnológicos.

Os coordenadores e tutores farão as respectivas avaliações caracterizando e dimensionando desempenho docente em excelente, bom, regular, não satisfatório e insatisfatório ou crítico, conforme segue no quadro:

NÍVEIS DE DESEMPENHO		
VALOR	DESEMPENHO	DESCRIÇÃO
[5]	Excelente	Quando o tutor atender plenamente os critérios estabelecidos no plano de ação, programa de tutoria e contribuir para a melhoria do processo.
[4]	Bom	Quando o tutor atender os critérios estabelecidos no plano de ação e programa de tutoria.
[3]	Regular	Quando o tutor atender apenas em parte os critérios estabelecidos no programa de tutoria e plano de ação.
[2]	Não satisfatório	Quando o tutor não atender os critérios estabelecidos no programa de tutoria e/ou plano de ação
[1]	Insatisfatório ou crítico	Quando o tutor não atender os critérios estabelecidos no plano de ação ou programa de tutoria e comprometer o bom andamento do curso e o desempenho dos alunos.

Tabela 4: Escala/critérios de avaliação de desempenho dos tutores

Instrumentos avaliativos

A avaliação de desempenho dos tutores será realizada com a utilização dos seguintes instrumentos:

Planilha “Autoavaliação”: *utilizada pelo tutor para fazer sua autoavaliação.*

Planilha “Avaliação docente”: *utilizada pelo aluno para fazer a avaliação docente do tutor.*

Planilha “Avaliação de tutoria”: *utilizada pela coordenação para realizar a avaliação de desempenho do tutor.*

Planilha “Ficha de Acompanhamento” - (Quadro de acompanhamento do desempenho do tutor):

- » Nela, a coordenação de tutoria registra os fatos, positivos ou negativos, identificados durante o acompanhamento dos trabalhos dos tutores. Essa ficha é de uso facultativo. Ademais, é instrumento que facilita a elaboração da avaliação final de tutoria.
- » Recomendamos que esta ficha seja utilizada diariamente para lançar as ocorrências relacionadas ao desempenho dos tutores e que sejam observadas cada uma das competências. Esse lançamento favorece e facilita a construção da avaliação final do trabalho tutor, uma vez que gera um histórico de seu desempenho.

Planilha “Níveis de Desempenho”:

o Estabelece e detalha os níveis de desempenho para cada uma das competências avaliadas.

Planilha “Descrição das competências”: *utilizada pelos tutores e coordenadores para tomar conhecimento das competências utilizadas.*



Considerações finais

Por fim, concluímos reforçando que esta proposta avaliativa visa promover o aprimoramento contínuo do trabalho de nossos tutores por meio de uma avaliação diagnóstica e formativa focada no desempenho por competências. Com esse trabalho cumprimos ainda o papel de informar aos nossos tutores as competências essenciais para o exercício da docência *online* no CEAJUD e também propiciamos a criação e manutenção de uma cultura de formação docente entre nossos colaboradores.

Ressaltamos mais uma vez que o objeto de avaliação proposto por este trabalho é o desempenho de cada tutor com base nas competências já elencadas acima. Esta **avaliação é de caráter objetivo e subjetivo** e será realizada durante todo o período em que o tutor estiver na condução de turmas.

Para assegurar que os resultados advindos do processo de avaliação sejam confiáveis, é necessário um acompanhamento contínuo do trabalho dos tutores, de forma a identificar e qualificar seu desempenho. É necessário também que os avaliadores e avaliados conheçam plenamente essa proposta de avaliação, seus instrumentos e também a proposta teórico-metodológica do CEAJUD.

As informações e os resultados apurados durante o processo de avaliação servirão para direcionar a formação dos tutores, como indicadores para contratação destes e sua permanência no programa de tutoria do CEAJUD. É importante que os dados obtidos durante a avaliação de desempenho sejam utilizados única e exclusivamente pelo CEAJUD, pelas unidades de capacitação do Poder Judiciário e que não sejam tornados públicos.

O tutor terá acesso a sua avaliação de tutoria realizada pela coordenação de tutoria e também à avaliação docente feita pelo aluno.



A aplicação dessa proposta avaliativa deve gerar informações e resultados que possibilitem a melhoria contínua das ações de capacitação promovidas pelo CEAJUD. Para finalizar, esperamos isso criar uma comunidade de tutores que segundo Palloff e Pratt (2013, p. 37)) sejam organizados, altamente motivados e entusiasmados, comprometidos com o ensino, que apoiem a aprendizagem centrada nos estudantes, aberto a sugestões, criativo, disposto a correr riscos, que gerencia bem o tempo e é receptivo às necessidades dos alunos.

Referências Bibliográficas

- FLEURY, M. T. L., & FLEURY, A. (2001). **Construindo o conceito de competência**. [Versão Eletrônica] Revista de Administração Contemporânea (RAC), Edição Especial, pp 183-196
- MOORE, MICHEL. KEARSLEY, GREG. **Educação a distância: uma visão integrada**. São Paulo: Thompson Learning, 2007.
- PALLOFF, R. M.; KEITH, P. **O instrutor online: estratégias para a excelência profissional**. Tradução: Fernando de Siqueira Rodrigues. Porto Alegre: Penso, 2013.
- PALLOFF, R. M.; KEITH, P. **Lições da sala de aula virtual: as realidades do ensino online**. Tradução: Fernando de Siqueira Rodrigues. Porto Alegre: Penso, 2015.
- TRACTENBERG, L.; TRACTENBERG, R. **Seis competências essenciais da Docência Online Independente**. 05/2007. EBAPE/FGV e NUTES/UFRJ. Disponível em <<http://www.abed.org.br/congresso2007/tc/552007113218PM.pdf>> Acessado em 15/03/2015.



Anexos

ANEXO I – Descrição das competências

COMPETÊNCIA	OBJETO DE AVALIAÇÃO	DESCRIÇÃO
Competências Pedagógicas	Metodologia: Domina e aplica a proposta metodológica de ensino-aprendizagem do CEAJUD?	Neste item será avaliado o domínio que o tutor tem proposta da metodológica de ensino- aprendizagem do CEAJUD. Para tanto, será observado a maneira como o tutor aplica a proposta de ensino e o conhecimento das diferentes formas de ensinar e aprender. A proposta metodológica é composta pelos fundamentos e pressupostos filosóficos que constituem a concepção de educação do CEAJUD. Desta forma, é preciso observar se o tutor promove o aprendizado através da troca de experiências, da colaboração, do contexto do aluno, fazendo com que a vivência estimule e transforme o conteúdo e valorizando a construção coletiva do conhecimento. A proposta metodológica do CEAJUD contempla a construção coletiva do conhecimento a partir da relação aluno, professor e objeto do conhecimento.
Competências Pedagógicas	Avaliação da aprendizagem: Domina e aplica as concepções de avaliação da aprendizagem propostas pelo CEAJUD?	O tutor domina a proposta avaliativa do CEAJUD e realiza a avaliação de acordo com a concepção estabelecida na metodologia do curso.
Competências Pedagógicas	Intervenção: intervém no processo de construção do conhecimento, incentivando a interação e a construção coletiva? Instiga o aluno a pesquisar e adquirir novos conhecimentos?	Neste item será avaliado a quantidade e qualidade das intervenções pedagógicas realizadas pelo tutor na condução do curso. O tutor deve intervir sempre que surgir situações atípicas no curso que demandam uma atenção especial, como: ausência de alunos no curso, situações conflituosas, dúvidas sobre avaliação e conteúdo do curso e demais elementos relacionados a participação e aprendizagem. A intervenção será realizada durante todos os momentos do curso e caracteriza-se como uma prática de avaliação diagnóstica.
Competências Pedagógicas	Feedback: Dá retorno aos alunos sobre as tarefas realizadas? Apresenta devolutiva individual sobre o percurso do aluno no curso?	O tutor dá <i>feedback</i> aos alunos de forma individual e coletiva demonstrando estar atento ao processo de aprendizagem. O <i>feedback</i> será realizado ao final de atividades, dos módulos e do curso.
Competências técnicas	Formação acadêmica: área de formação é compatível com conteúdo do curso?	Verificar se a área de formação acadêmica do tutor (graduação e/ ou pós-graduação) é compatível com o conteúdo programático do curso no qual deseja ser tutor.

COMPETÊNCIA	OBJETO DE AVALIAÇÃO	DESCRIÇÃO
Competências técnicas	Formação complementar: Possui formação complementar na temática desejada?	Identificar se o tutor participou de cursos complementares em temáticas relacionadas ao conteúdo programático do curso.
Competências técnicas	Experiência profissional: Tem experiência na temática do curso?	Relacionar e identificar as atividades profissionais do tutor que estejam relacionadas ao conteúdo e atividades do curso.
Competências técnicas	Publicações: Tem publicações de artigos, cursos, dissertações ou livros relacionados ao conteúdo do curso?	Verificar se o tutor tem publicações de artigos, cursos, dissertações ou livros que contribuam ou estejam relacionadas a temática do curso.
Competências socioafetivas	Interação: Interage de forma individual e coletivamente com os alunos?	Avaliar qualidade e quantidade de interações promovida pelo tutor durante a realização do curso, os recursos utilizados para melhorar a interação e integração grupal.
Competências socioafetivas	Relacionamentos/Afetividade: Constrói relacionamentos e vínculos com os estudantes?	O tutor cria vínculos socioafetivos com os estudantes possibilitando a construção de um ambiente agradável e que favoreça o processo de ensino-aprendizagem e constrói um relacionamento afetivo, pautado na comunicação respeitosa, cordial e comprometida com a aprendizagem dos alunos. Desta forma, é preciso identificar se o tutor contribui para a criação e manutenção de vínculos socioafetivos entre tutor-aluno e aluno-aluno.
Competências socioafetivas	Linguagem: Utiliza de uma linguagem dialógica e cordial?	Verificar se o tutor utiliza de uma linguagem dialógica no relacionamento virtual com os participantes do curso e trata a todos com respeito e cordialidade.
Competências socioafetivas	Acompanhamento e disponibilidade: Observa as dificuldades dos estudantes e orienta a superação delas?	O tutor acompanha os estudantes e identifica aqueles que estão com alguma dificuldade ou dúvida e orienta a todos com clareza e presteza.
Competências socioafetivas	Motivação: Estimula e motiva a participação dos estudantes? Oferece apoio e incentivo, demonstra atenção centrada no aluno, evitando o sentimento de “solidão”?	Verificar se o tutor destaca e elogia o crescimento individual e grupal contribuindo para a continuidade dos alunos no curso e uma melhor aprendizagem.
Competências gerenciais	Conhecimento do curso: Conhece e segue o plano de curso?	O tutor conhece e segue o plano de curso respeitando o cronograma, a metodologia, os critérios avaliativos e o plano de ação.
Competências gerenciais	Cronograma: Cumpre os prazos de abertura e fechamento de módulos, fóruns e atividades?	Verificar se o tutor segue o cronograma do curso fazendo a abertura e fechamento de módulos, fóruns e atividades conforme previsto no plano de ação.
Competências gerenciais	Presença virtual: Faz-se presente no ambiente virtual do curso? Responde aos questionamentos dentro de 24 horas?	Identificar se o tutor acessa o ambiente nos prazos estipulados no plano de curso e de acordo com as orientações dos coordenadores de tutoria.
Competências gerenciais	Gestão acadêmica: consegue administrar a lista de alunos da turma identificando a situação de estudante no curso?	Avaliar a capacidade do tutor gerenciar a relação dos alunos que participam do curso e a situação acadêmica de um.

COMPETÊNCIA	OBJETO DE AVALIAÇÃO	DESCRIÇÃO
Competências gerenciais	Autonomia: demonstra autonomia, administrando conflitos e dificuldades, propondo soluções e acionando a coordenação ou o CEAJUD quando necessário?	Identificar a capacidade do tutor de agir com autonomia frente as mais diversas situações administrando conflitos e dificuldades, propondo soluções e acionando a coordenação ou o CEAJUD quando necessário.
Competências gerenciais	Relatório acadêmico: Trabalha com relatório de desempenho e participação dos alunos, enviando mensagens individuais de incentivo?	Verificar a habilidade e disponibilidade do tutor em trabalhar com relatórios de desempenho e de participação dos alunos acompanhando o progresso acadêmico destes e direcionando o processo de intervenção a partir do relatório de acompanhamento dos alunos.
Competências tecnológicas	Criação de recursos: demonstra habilidade na criação de recursos como fórum, enquete, chat, entre outros?	Verificar se o tutor demonstra habilidade para utilização dos recursos da plataforma Moodle realizando a criação e configuração de fóruns, enquetes, páginas, <i>wiki</i> , <i>chats</i> , rótulos, arquivo, tarefa, entre outros.
Competências tecnológicas	Configurações de acesso: demonstra habilidade na abertura, agendamento e fechamento de recursos e atividades?	Identificar se o tutor trabalha de forma adequada com a abertura, agendamento e fechamento de tópicos, fóruns, questionários e tarefas.
Competências tecnológicas	Quadro de notas: demonstra habilidade de lançamento e edição do quadro de notas?	Avaliar a capacidade do tutor de trabalhar com o quadro de notas e fazer o lançamento das avaliações de forma adequada sem comprometer as configurações e fórmulas deste recurso.
Competências tecnológicas	Relatórios: demonstra habilidade na geração/emissão de relatórios para subsidiar a tomada de decisões?	Analisar a habilidade do tutor em trabalhar com a geração e análise de relatórios de participação e desempenho com a finalidade de monitorar os estudantes e, desta forma, subsidiar a tomada de decisões e o contato com os alunos.

Anexo II – Níveis de desempenho

VALOR	NÍVEL DE AVALIAÇÃO	DESCRIÇÃO
[5]	Excelente	Quando o tutor atender plenamente os critérios estabelecidos no plano de ação, programa de tutoria e contribuir para melhoria do processo.
[4]	Bom	Quando o tutor atender os critérios estabelecidos no plano de ação e programa de tutoria.
[3]	Regular	Quando o tutor atender apenas em parte os critérios estabelecidos no programa de tutoria e plano de ação.
[2]	Não satisfatório	Quando o tutor não atender os critérios estabelecidos no programa de tutoria e/ou plano de ação.
[1]	Insatisfatório ou crítico	Quando o tutor não atender aos critérios estabelecidos no plano de ação ou programa de tutoria e comprometer o bom andamento do curso e o desempenho dos alunos.

Anexo III – Avaliação docente

AVALIAÇÃO DOCENTE						
DESCRIÇÃO	Nunca [1]	Quase nunca [2]	Algumas vezes [3]	Quase sempre [4]	Sempre [5]	Competências avaliadas
Indique, para cada um dos questionamentos abaixo, a frequência com que seu tutor adotou tal comportamento:						Informações exclusivas da coordenação
O tutor me motivou a participar nos fóruns de discussão?						Pedagógicas (intervenção), Socioafetivas (motivação), Gerenciais (gestão acadêmica)
O tutor me incentivou a pesquisar e construir novos conhecimentos?						Pedagógicas (intervenção), Socioafetivas (motivação)
Fez intervenções nos fóruns de discussão e propiciou a interação entre os alunos?						Pedagógicas (intervenção), Socioafetivas (motivação)
O tutor apresentou devolutiva individual sobre as atividades que realizei?						Pedagógicas (feedback)
Interagiu de maneira individual e coletivamente com os alunos da turma?						Socioafetivas (interação, afetividade)
O tutor mostrou-se acessível e disposto a ajudar?						Socioafetivas (acompanhamento e disponibilidade)
O tutor se comunicou com os alunos de maneira respeitosa e cordial?						Socioafetivas (linguagem e comunicação)
Esteve atento as dificuldades enfrentadas pelos alunos e orientou a superação delas?						Socioafetivas (linguagem e comunicação), Gerenciais (presença virtual)
O tutor me motivou a participar dos fóruns e atividades avaliativas?						Pedagógicas (intervenção), Socioafetivas (motivação)
O tutor demonstrou comprometimento com minha aprendizagem.						Pedagógica (metodologia), Gerenciais (presença virtual)
O tutor me informou as datas de abertura e encerramento das atividades do curso.						Gerenciais (conhecimento do curso)
Cumpriu os prazos estabelecidos para abertura e encerramento de módulos e atividades avaliativas.						Gerenciais (Cronograma)

O tutor participou ativamente dos fóruns de discussão e dialogou com os alunos?						Socioafetivas (interação, acompanhamento e disponibilidade), Gerenciais (presença virtual),
O tutor acompanhou sua participação no curso e enviou mensagens de alerta sobre as datas de abertura e encerramento das atividades						Pedagógica (intervenção), Gerenciais (gestão acadêmica, relatório acadêmico)
Avisou-me sobre a existência de atividades pendentes.						Pedagógica (intervenção), Gerenciais (gestão acadêmica, relatório acadêmico)
O tutor apresentou material de estudo complementar que contribuiu com minha aprendizagem.						Pedagógica (metodologia e avaliação)
O tutor lançou minhas notas na data estabelecida no Plano de Curso?						Gerenciais (Cronograma)

Anexo IV – Ficha de acompanhamento

FICHA DE ACOMPANHAMENTO	
<p>A coordenação de tutoria utilizará esta ficha para registrar as principais ocorrências (positivas ou negativas) identificadas no desempenho do tutor. O registro dessas ocorrências é um importante instrumento, uma vez que permite manter um histórico dos fatos mais relevantes observados no desempenho do tutor. Essas informações servirão de suporte para avaliar o nível de domínio da competência observada. Recomendamos a atualização diária da "Ficha de ocorrências".</p>	
Tutor (a):	
Curso:	
Turma:	
Coordenador (a):	
<p>Competências Pedagógicas - Registre as principais situações observadas que ajudem a identificar se o tutor...</p>	
[Metodologia]	Domina e aplica os métodos de ensino-aprendizagem propostos pelo CEAJUD:
[Avaliação]	Domina e aplica as concepções de avaliação:
[Monitoramento dos alunos]	Monitora a participação dos alunos:
[Intervenção]	Intervém no processo de construção do conhecimento:
[Feedback]	Dá retorno aos alunos sobre as tarefas realizadas:

**Competências socioafetivas: registre as principais situações observadas que ajudem a identificar se o tutor...**

[Interação] Interage de forma individual e coletivamente com os alunos:

[Relacionamentos/Afetividade] Constrói relacionamentos e vínculos com os estudantes:

[Linguagem] Utiliza de uma linguagem dialógica e cordial:

[Acompanhamento e disponibilidade] Observa as dificuldades dos estudantes e orienta a superação delas:

[Motivação] Estimula e motiva a participação dos estudantes:

Competências gerenciais: registre as principais situações observadas que ajudem a identificar se o tutor...

[Conhecimento do curso] Conhece e segue o plano de curso:

[Cronograma] Cumpre os prazos de abertura e fechamento de módulos, fóruns e atividades:

[Presença virtual] Faz-se presente no ambiente virtual do curso:

[Gestão acadêmica] consegue administrar a lista de alunos da turma identificando a situação de estudante no curso:

[Relatório acadêmico] Trabalha com relatório de notas e participação dos alunos:

Competências tecnológicas: registre as principais situações observadas que ajudem a identificar se o tutor...

[Criação de recursos] demonstra habilidade na criação de recursos como fórum, enquete, chat, entre outros:

[Configurações de acesso] demonstra habilidade na abertura, agendamento e fechamento de recursos e atividades:

[Quadro de notas] demonstra habilidade de lançamento e edição do quadro de notas:

[Relatórios] demonstra habilidade na geração/emissão de relatórios para subsidiar a tomada de decisões:

Anexo V – Autoavaliação do tutor

DESCRIÇÃO DA COMPETÊNCIA	VALOR
1. Competências Pedagógicas	
Metodologia - Domino e aplico a proposta teórico-metodológica de ensino-aprendizagem do CEAJUD?	
Avaliação - Domino e aplico a concepção de avaliação proposta pelo CEAJUD?	
Intervenção - intervenho no processo de construção do conhecimento, incentivando a interação e a construção coletiva? Instigo o aluno a pesquisar e adquirir novos conhecimentos?	
Feedback - Dou retorno aos alunos sobre as tarefas realizadas? Apresento devolutiva individual sobre o percurso do aluno no curso?	
2. Competências socioafetivas	
Interação: Interaço de forma individual e coletivamente com os alunos?	
Relacionamentos/Afetividade: Construo relacionamentos e vínculos com os estudantes? Contribuo para a criação e manutenção de vínculos socioafetivos entre tutor-aluno e aluno-aluno?	
Linguagem e comunicação: Utilizo de uma linguagem dialógica e cordial?	
Acompanhamento e disponibilidade: Observo as dificuldades dos estudantes e orienta a superação delas?	
Motivação: Estimulo e motivo a participação dos estudantes? Ofereço apoio e incentivo, demonstro atenção centrada no aluno, evitando o sentimento de “solidão”?	
3. Competências gerenciais	
Conhecimento do curso: Conheço e sigo o plano de curso?	
Cronograma: Cumpro os prazos de abertura e fechamento de módulos, fóruns e atividades?	
Presença virtual: Faço-me presente no ambiente virtual do curso? Respondo aos questionamentos dentro de 24 horas?	
Gestão acadêmica: consigo administrar a lista de alunos da turma identificando a situação de cada estudante no curso?	
Autonomia: Tenho autonomia, administro conflitos e dificuldades, proponho soluções e aciono a coordenação ou o CEAJUD quando necessário?	
Relatório acadêmico: Trabalho com relatório de notas e participação dos alunos, enviando mensagens individuais de incentivo?	
4. Competências tecnológicas	
Criação de recursos: Tenho habilidade na criação de recursos como fórum, enquete, chat, entre outros?	
Configurações de acesso: Tenho habilidade na abertura, agendamento e fechamento de recursos e atividades?	
Quadro de notas: Tenho habilidade para lançar notas e editar do quadro de notas?	
Relatórios: Tenho habilidade para gerar/emitir relatórios para subsidiar a tomada de decisões?	

Anexo VI – Avaliação de desempenho do tutor

DESCRIÇÃO	VALOR
1. Competências Pedagógicas	
Metodologia - Domina e aplica a proposta teórico-metodológica de ensino-aprendizagem do CEAJUD?	
Avaliação - Domina e aplica a concepção de avaliação proposta pelo CEAJUD?	
Intervenção - intervém no processo de construção do conhecimento, incentivando a interação e a construção coletiva? Instiga o aluno a pesquisar e adquirir novos conhecimentos?	
Feedback - Dá retorno aos alunos sobre as tarefas realizadas? Apresenta devolutiva individual sobre o percurso do aluno no curso?	
2. Competências socioafetivas	
Interação: Interage de forma individual e coletivamente com os alunos?	
Relacionamentos/Afetividade: Constrói relacionamentos e vínculos com os estudantes? Contribui para a criação e manutenção de vínculos socioafetivos entre tutor-aluno e aluno-aluno?	
Linguagem e comunicação: Utiliza de uma linguagem dialógica e cordial?	
Acompanhamento e disponibilidade: Observa as dificuldades dos estudantes e orienta a superação delas?	
Motivação: Estimula e motiva a participação dos estudantes? Oferece apoio e incentivo, demonstra atenção centrada no aluno, evitando o sentimento de "solidão"?	
3. Competências gerenciais	
Conhecimento do curso: Conhece e segue o plano de curso?	
Cronograma: Cumpre os prazos de abertura e fechamento de módulos, fóruns e atividades?	
Presença virtual: Faz-se presente no ambiente virtual do curso? Responde aos questionamentos dentro de 24 horas?	
Gestão acadêmica: consegue administrar a lista de alunos da turma identificando a situação de cada estudante no curso?	
Autonomia: demonstra autonomia, administrando conflitos e dificuldades, propondo soluções e acionando a coordenação ou o CEAJUD quando necessário?	
Relatório acadêmico: Trabalha com relatório de notas e participação dos alunos, enviando mensagens individuais de incentivo?	
4. Competências tecnológicas	
Criação de recursos: demonstra habilidade na criação de recursos como fórum, enquete, chat, entre outros?	
Configurações de acesso: demonstra habilidade na abertura, agendamento e fechamento de recursos e atividades?	
Quadro de notas: demonstra habilidade de lançamento e edição do quadro de notas?	
Relatórios: demonstra habilidade na geração/emissão de relatórios para subsidiar a tomada de decisões?	

www.cnj.jus.br

